



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация

Партида на възложителя: 00165

Поделение: Дирекция "Информационни и комуникационни технологии", Министерство на образованието и науката

Изходящ номер: РД 09-91 от дата 22/01/2015

Коментар на възложителя:

Настоящата поръчка се финансира в рамките на проект „Повишаване квалификацията на служителите в МОН чрез специализирано обучение“, финансиран от Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител

Министерство на образованието и науката (МОН)

Адрес

бул. "Княз Дондуков" № 2А

Град

София

Пощенски код

1000

Страна

Република
България

Място/места за контакт

МОН, Дирекция "Информационни и комуникационни технологии"

Телефон

029217 459

Лице за контакт (може и повече от едно лице)

Стела Колева - главен експерт, дирекция ИКТ

E-mail

s.koleva@mon.bg

Факс

02 9217658

Интернет адрес/и (когато е приложимо)

Адрес на възложителя:

<http://www.mon.bg/news-home/>

Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):

http://www.mon.bg/left_menu/contracts/

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката

Строителство

Доставка

Услуги

Кратко описание

Настоящата покана има за цел избор на изпълнител за услуга с предмет: „Повишаване квалификацията на служителите в МОН чрез специализирано обучение“

Общ терминологичен речник (CPV)

Осн. предмет

Осн. код

79633000

Доп. код (когато е приложимо)

РАЗДЕЛ III**Количество или обем (Когато е приложимо)**

Министерство на образованието и науката планира да извърши обучения на служителите в дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, както и за определени от Възложителя служители от други дирекции, които да усъвършенстват знанията и уменията на служителите в областта на стратегическото планиране на предоставянето на административни и поддържащи услуги.

Обученията са структурирани в три направления както следва:

- 1) Направление: Стратегическо управление на базата на балансираните системи от показатели
- 2) Направление: Управление на предоставянето на услуги и свързаните с тях процеси
- 3) Направление: Устойчивост и управление на операционния риск при предоставяне на услуги

Прогнозна стойност

(в цифри): 54916 Валута: BGN

Място на извършване

гр. София

код NUTS:

Изисквания за изпълнение на поръчката

1. Изискуеми документи и информация:

1.1. Справка-декларация по Образец, съдържаща списък на услугите, с предмет еднакъв или сходен с предмета на настоящата обществена поръчка, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършените услуги. Към справката участникът следва да представи удостоверение/я и/или препоръка/и и/или /референция/и за добро изпълнение на поне 1 (една) изпълнена услуга, към датата на подаване на офертата, с предмет, който се отнася до предмета на настоящата поръчка, съдържаща положителната оценка на възложителя относно качеството на извършените дейности.

Под „сходни дейности“ се разбират дейности по обучение по някое от направленията, предмет на поръчката, а именно:

- Стратегическо управление на базата на балансираните системи от показатели.
- Управление на предоставянето на услуги и свързаните с тях процеси.
- Устойчивост и управление на операционния риск при предоставяне на услуги.

1.2. Изисквания към екипа, който ще изпълнява поръчката.

Справка-декларация по Образец, съдържаща списък на специалистите, които ще участват в изпълнението на поръчката.

1) Направление: Стратегическо управление на базата на балансираните системи от показатели:

Обучението трябва да се извърши от преподавател с висше образование в областта на икономика, управление, информатика или други свързани сфери. Преподавателят трябва да притежава валиден сертификат в областта на балансираните системи от показатели от Balanced Scorecard Institute, Palladium Group или друга организация, специализирана в стратегическото обучение и прилагането на балансираните системи от показатели.

2) **Направление:** Управление на предоставянето на услуги и свързаните с тях процеси:
Обучението трябва да се извърши от преподавател с висше образование в областта на икономика, управление, информатика или други свързани сфери. Преподавателят трябва да притежава валиден сертификат в областта на управление на услугите като ISO 20000, ITIL, CMMI for Service или други еквивалентни модели за управление на услугите.

3) **Направление:** Устойчивост и управление на операционния риск при предоставяне на услуги:

Обучението следва да се извърши от преподавател с висше образование в областите икономика, стопанско управление, информатика и/или други свързани сфери. Преподавателят следва да притежава познания в областта на управление на риска при предоставянето на услуги и разработването на проекти, основани на квалификация по ITIL, RMM, CMMI for Service, PMBOK или други еквивалентни модели за управление на проекти или услуги.

Всички документи, които са на чужд език, се представят и в превод.

Критерий за възлагане

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

Показатели за оценка на офертите

Срок за получаване на офертите

Дата: 30/01/2015 дд/мм/гггг

Час: 17:30

Европейско финансиране

Да Не

Допълнителна информация

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Предпоставки за отстраняване на участник от процедурата

1. Липса на изискуеми документи;
2. Документи, представени в незаверен от участника вид;
3. Оферти, получени след крайния срок за представяне на оферти;
4. Некоректно попълнена оферта – неспазени указания/условия/ при попълването и/или обявените критерии, ведно с направените пояснения/забележки/ към тях.

Офертите се подават лично или по пощата с обратна разписка, респ. куриер в деловодството на Министерството на образованието и науката, гр. София, 1000, бул. „Княз Дондуков“ № 2А, стая № 1, партер.

Крайният срок за подаване на офертите е 17:30 часа на 30.01.2015 г.

Отварянето на офертите ще се извърши в 11:00 часа на 02.02.2015 г. в сградата на МОН на адрес 1000, гр. София, бул. "Княз Дондуков" № 2А, ет. 7.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 30/01/2015 дд/мм/гггг