

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Предмет на настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка е лицензиране на абонаментно право на ползване и софтуерна осигуровка за програмни продукти на Майкрософт за нуждите на висшите училища и научните институти в Република България, както и предоставяне на услуги от типа Digital Advisory Services със срок на покритие до 31.01.2022 г., в съответствие с актуалната лицензионна схема на производителя Майкрософт и технологичните тенденции, при следните условия:

- уреждане на отношенията по ползване на софтуерните продукти на Microsoft от момента на изтичане на предходното лицензионно споразумение – от 01.02.2019 г., до подписване на договора с определения за изпълнител;

- предоставяне на възможност за ползване на новоизлезли версии на пазара за срока на действието си, а именно от подписване на договора с определения за изпълнител участник до 31.01.2022 г.;

- запазване на цената на лицензионното ползване на софтуерните продукти, включени в Техническата спецификация, за целия срок на договора, независимо от актуализацията им на пазара;

- гарантиране правото на използване на всяка по-ниска версия на софтуерните продукти, ако хардуерът не позволява преминаването на нова версия;

- софтуерът и неговите лицензи следва да отговарят на всички приложими стандарти и законодателството на Република България;

- доставката на изисквания софтуер следва да се извърши с предоставяне на регистрация за сваляне на продуктите и достъп до активационни/инсталационни ключове от посочен от производителя сайт или еквивалентна процедура, съгласно политиките на производителя и типа на софтуера;

- лицензите следва да дават право на преносимост върху друг хардуер на Възложителя в случай на наложена се подмяна в бъдеще;

- лицензите се предоставят със софтуерната осигуровка за програмни продукти на Microsoft;

- лицензите следва да бъдат предоставени по силата и при условията на абонаментен договор/лицензионно споразумение за записване на лицензионни програми при условията, приложими за КВАЛИФИЦИРАНИ ПОТРЕБИТЕЛИ В СФЕРАТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО, съгласно определението на производителя (налично на адрес: <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>);

- изпълнителят следва да осигури към момента на подписване на договора за обществена поръчка и подписване на абонаментен договор/лицензионно споразумение за уреждане на авторските права за ползване с дистрибуционния център на Microsoft за Европа, Близкия Изток и Африка, а именно Microsoft Ireland Operations Limited.

Техническа спецификация

Описание на лицензите, необходими за висшите училища и научните институти в Република България и на услугата от типа Digital Advisory Services

Таблица № 1

№	Вид	Партиден №	Вид лиценз	Мярка	Прогнозно количество
1	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-38391	Абонамент	Потребител	16 595
2	M365 EDU A5 Step-up From M365 A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-38401	Абонамент	Потребител	2 291
3	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft	AAD-38397	Абонамент	Потребител	155 585
4	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	Лиценз и софтуерна осигуровка	Устройство	93
5	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00302	Лиценз и софтуерна осигуровка	Устройство	341
6	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	9EA-00271	Лиценз и софтуерна осигуровка	Устройство	148
7	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic	9EM-00265	Лиценз и софтуерна осигуровка	Устройство	699
8	Digital Advisory Services Capacity - SL1PrgrmtcCpcty ALNG ProEntSrcv MCS BG AnnualSprtCntret DASCpcty	9RS00-2019	Професионални услуги от производителя	Пакет от 150 часа на година	1

№	Вид	Партиден №	Вид лиценз	Мярка	Прогнозно количество
9	Digital Advisory Services Connect - SL1PrgrmtcCnnct ALNG ProEntSrvc MCS BG AnnualSprtCntret DAS	9TH-00130	Професионални услуги от Производителя	Пакет от 300 часа на година	-
10	Digital Advisory Services Foundation - SL1PrgrmtcFndtn ALNG ProEntSrvc MCS BG AnnualSprtCntret DAS	BA3-00114	Професионални услуги от Производителя	Пакет от 600 часа на година	-
11	Digital Advisory Services Portfolio - SL1PrgrmtcPrtflio ALNG ProEntSrvc MCS BG AnnualSprtCntret DAS	9RO-00116	Професионални услуги от Производителя	Пакет от 1200 часа на година	-

1.1. Описание на лицензите, необходими за висшите училища и научните институти в Република България

Прогнозните количества са определени на база на направени заявки за необходими лицензи от потребители – висши училища и научни институти. Конкретните количества, заявени от всяка организация са посочени в Приложение № 1 към настоящата Техническа спецификация.

Възложителят желае да лицензира ползването на описаните продукти от страна на цялата група ползватели за съответния вид продукт (за продукти № 1 и № 2 това са преподавателите във висшите училища и служителите в научните институти, чиято преподавателска работа предполага работа с компютър и служителите в администрацията на висшите училища и научни институти, съгласно разпределението на лицензите, посочено в Приложение № 1 към Техническата спецификация, с общ брой около 16 600 потребителя, а за продуктите с тип мярка – „Устройство“ – това са общ прогнозен брой устройства в съответните организации, съгласно разпределението в Приложение № 1 и съобразно начина на лицензиране). Лицензира се групата, без значение от персоналните промени в нея, настъпили през периода на договора, поради което Възложителят приема, че за периода 01.02.2019 г. – 31.01.2020 г. дължи пълния размер на годишното възнаграждение дори и броят ползватели да е по-малък от прогнозния и не дължи допълнително възнаграждение, при превишаване на броя на ползвателите, спрямо прогнозния.

Предложеното от изпълнителя абонаментно лицензионно споразумение за записване трябва да дава възможност студенти, преподаватели и служители от сферата

на висшето образование и научните институти, попадащи в обхвата на споразумението, да могат да използват лицензираните за тях продукти на до 5 притежавани и използвани от тях устройства, без допълнително заплащане.

1.2. Предоставяне на услуга за управление на използването на лицензите във висшите училища и научните институти и изисквания към предоставяната услуга.

Изпълнителят се задължава да предостави на Възложителя услуга по управление на използването на лицензите от потребителите на Възложителя. Услугата следва да включва управление на процеса по заявяване на лицензи от потребители от сферата на висшето образование и научните институти в Република България, доставката по електронен път на необходимите софтуерни продукти, както и мониторинг и отчетност на използваните лицензи и продукти със следните минимални характеристики:

1.2.1. Услугата следва да обезпечава целия процес по управление на наличните лицензи и да гарантира необходимата отчетност и доказателства за използването им по потребители (висши училища, научни институции, преподаватели, служители и др.).

1.2.2. Изпълнителя следва да осигури и поддържа за срока на договора уеб-базирано решение за управление на използването на лицензите от потребителите на Възложителя (висши училища и научни институти). Решението да представлява интегрирана система, обслужваща цялостния административен процес по заявяване, осигуряване, мониторинг и отчитане на доставените продукти, лицензи и всички съпътстващи, допълнителни ползи, произтичащи от наличната Софтуерна осигуровка.

1.2.2.1. Предложеното решение трябва да осигурява следната функционалност:

- Автоматично движение на документ/заявление;
- Възможност всяка институция от системата на висшето образование и научни институции в Република България да попълват и подават електронна форма (заявление) за предоставяне на лицензи за продукти на база на заложените от тях първоначални количества;
- Възможност представители на Възложителя да проследяват, коригират и одобряват направените заявления;
- Генериране на отчети, които дават ясна представа за предоставените до момента брой лицензи за всяка структура;

- Генериране на отчети, които дават ясна представа за използваните до момента брой лицензи за всяка структура и съотношението им спрямо заявените;

- Възможност за съхранение и анализ на информацията;

- Възможност за управление на достъпа базиран на роли;

- Възможност за изтегляне на актуалните инсталационни пакети за всеки от продуктите;

- Възможност за предоставяне на активационните ключове на продуктите, където това е необходимо (полето да става видимо едва след одобрение на заявлението);

- Предложеното решение трябва да предоставя възможност за интеграция с система за управление и съхранение на идентичности на потребителите (Azure Active Directory и/или Active Directory Domain Services) на Възложителя и неговите потребители. Тази интеграция следва да осигури Single Sign On (SSO) за потребителите на Възложителя, които имат право да регистрират заявки и инциденти свързани с поддръжка на внедрената от Изпълнителя “Система за управление на лицензите“;

- Предложеното решение трябва да предоставя възможност за интегриране с бъдеща облачна платформа за образователни услуги. За подsigуряване на тази съвместимост системата за управление на лицензи трябва да поддържа интеграция със стандартни протоколи OAuth/SAML.

- Предложеното решение трябва да има интерфейс, инструкции за работа, помощни документи и др. изцяло на български език.

1.2.2.2. Включва като минимум следните компоненти:

- Секция за заявяване:

- получаване на информация относно броя на разрешените за ползване лицензи;

- заявяване на нужда за ползване на определен брой от новоизлезли на пазара версии на продуктите;

- поле за предоставяне на допълнителна информация (информация за промяна на броя на разрешени лицензи на база съкращаване на работни места; информация за увеличаване на работните места във връзка с изпълнение на проекти и/или други промени;

- поле за активационните ключове на продуктите, където това е необходимо (полето да става видимо едва след одобрение на заявлението);

- Секция за одобряване и контрол от Възложителя:

- одобряване на заявление;

- отказ на заявление;

-поле за коментар към заявителя.

•Секция за Изпълнителя:

-одобрени заявления, очакващи изпълнение.

•Секция „Изтегляне на инсталационни носители”:

-възможност за изтегляне на актуалните инсталационни пакети за всеки от продуктите, посредством контролиран достъп (потребителско име и парола).

•Секция „Отчети”:

-Секцията следва да се достъпва от упълномощени представители на Възложителя, посредством контролиран достъп;

-Секцията следва да предоставя възможност за автоматизирано генериране на предварително дефинирани отчети относно заявленията, предоставящи възможност за справка по различни критерии - времеви периоди, структура, продукт и др.;

- Да предоставя информация за броя използвани от всяка институция лицензи;

- Секцията следва да предоставя възможност за допълнително дефиниране на отчети по зададени от Възложителя критерии.

1.2.3. Сигурно и еднозначно идентифициране на заявителите

С цел гарантиране на идентичността на всеки заявител от страна на Възложителя, и предпазване от злоупотреби или неправомерно заявяване и ползване на софтуерни лицензи, както и за осигуряване на процесите по:

- Включване и осигуряване на контролиран достъп на потребители до услугата;
- Заявяване на лицензи от потребители и упълномощени представители;
- Одобряване и контрол от Възложителя на заявени лицензи,

Изпълнителят трябва да предостави механизъм за отдалечено идентифициране, защитен вход в web портала предоставящ услугата, електронно подписване на заявки от потребители от системата на висшето образование и научните институции, както и удостоверяване на точното време за изпълнение на действията на потребителите. Същия механизъм следва да се използва при процесите на защитен вход в web портала предоставящ услугата, одобряване и контрол от служители на Възложителя, както и за промени и работа със системата от служителите на Изпълнителя. Използваният механизъм за отдалечено идентифициране не трябва да поражда допълнителни разходи за потребителите на системата (потребители на Възложителя, потребители от сферата на висшето образование и научните институти), извън стойността на настоящата обществена поръчка.

Механизмът трябва да отговаря на следните изисквания:

- Да е сертифициран за отдалечена идентификация през смарт устройство по чл. 24, ал. 1, б и г) от РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 910/2014 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА, даващ степен на осигуреност равнозначна на лично явяване;
- Да позволява отдалечено подписване чрез смарт устройство с квалифициран електронен подпис;
- Да позволява квалифицирано удостоверяване на времето на идентификация и подписване;
- Да позволява сигурно съхраняване на подписаните документи;
- Да осигурява двуфакторна автентификация за достъп до Услугата чрез независим канал от смарт устройство.

1.2.4. Поддръжка и help desk

Изпълнителят трябва да притежава централизирана система за управление на поддръжката (help desk/service desk), в която се регистрират всички заявки, инциденти и проблеми на Възложителя, свързани със услугата/системата по управление на лицензите. Тази система трябва да поддържа като минимум следните канали за достъп и заявяване на услуги: E-mail; Телефон; Уеб-портал (Self-Service Web Portal). Всички интерфейси, както и обслужването по телефон и други канали за достъп трябва да бъдат на български език. Help desk/service desk трябва да бъде осигурен и наличен за регистриране на заявки от страна на Възложителя и потребителите на системата като минимум всеки работен ден, от Понеделник до Петък, с изключение на официалните празници, в интервала 09:00 – 18:00 часа.

1.2.5. Участникът трябва да представи техническо предложение, в което е описана организацията и подхода за предоставяне на услуга за управление на използването на лицензите в сферата на образованието и науката, което включва като минимум:

- Процес по регистриране на заявки, инциденти и проблеми от страна на Възложителя/Потребители;
- Описание на процеса по управление на заявки от страна на Изпълнителя;
- Наличен ресурс, роли и нива в организационната структура на Изпълнителя, осигуряващи поддръжка на системата;
- Процес за техническа и административна ескалация;
- Гарантирани времена на обслужване;

- Описание на отказоустойчивостта и план за непрекъсваемост на услугите по поддръжка.

1.3. Описание на исканата услуга от типа Digital Advisory Services

Възложителят желае да има възможност да използва услуга от типа Digital Advisory Services в посочените в Таблица № 1, позиция № 8 до № 11 пакети, със следните характеристики:

Консултантски услуги от Майкрософт, от типа Планиране и Трансформация на областите Наука и Образование (Education Transformation Services (ETS)), които да предоставят образователна и технологична експертиза, технологична визия за подпомагане на проектирането, разработването и реализирането на дигитална трансформация в сферите наука и образование в рамките на МОН.

Консултантските услуги да са базирани на методологията за трансформация на образованието на Microsoft (Microsoft Education Transformation Framework - ETF), включваща препоръчителни практики и знания в световен мащаб. Услугите да подпомогнат създаване на визия и цялостно планиране на дигиталната трансформация на МОН и създаване на предложения за мащабни дигитални програми, включително програмни планове, бизнес казуси и пътни карти за тяхното осъществяване.

Услугата от производителя Microsoft от типа ETS да включва следните основни дейности:

- Фокус върху аспекти в рамките на Microsoft Education Transformation Framework, нуждаещи се от специално внимание;
- Създаване, дефиниране и усъвършенстване на визията за дигитална трансформация в сферата на образованието и науката;
- Създаване и поддържане на пътна карта за трансформация;
- Осигуряване на ефективно внедряване, постигане на поставените цели и качествен контрол във всяка една фаза от реализацията на дефинираните инициативи.

Практическото приложение на услугата и очакваните ползи за сферата на образованието и науката са:

- Осигуряване на достъп до най-съвременната визия, стратегия и иновативни постижения на Майкрософт в областите образование и наука, както и в други приоритетни сектори в световен мащаб.
- Експертно съдействие и оценка на текущото състояние и сравнение с водещи световни научни и образователни институции.

- Съдействие при създаване на карти на потребителски изживявания, внедряване на технологии, които да позволят на студентите да са по-продуктивни и мотивирани и да дадат достъп на преподаватели и служители до съвременни инструменти за преподаване.

- Повишаване на дигиталната зрялост и създаване на нови качества и способности на преподавателите и служителите в университетите и научните институти, целящи да ги направят по-конкурентноспособни и водеща сила в процесите на дигитална трансформация на национално ниво.

- Максимизиране на очакваната добавена стойност, резултат от планираните инвестиции в технологии.

- Минимизирането и про-активно управление на риска и качеството на изпълнение на програмата за дигитална трансформация.

- Ускоряване на процесите по взимане на критични решения, изготвяне на дигитална стратегия, архитектура, планове за внедряване, програма за дигитална трансформация, насоки, работа и помощ при избора на подходящи партньори, с цел осигуряване постигането на реални резултати в съкратени срокове.

- Про-активен подход за максимизиране на стойността на инвестициите за трансформация чрез планиране на процесите по управление на промяната на хората.

- Опростяване на наличната технологична архитектура и същевременно повишаване на дигиталния капацитет на МОН.

- Гъвкав (Agile) подход за постигане на ефективност и въздействие по време на изпълнението на програмата за дигитална трансформация.

- Създаване на умения и ценни знания относно иницирането на автономни процеси, свързани с непрекъснати иновации в областите на образованието и научните изследвания. Практическо използване на иновации и съвременни технологии в висшите училища и научни институти и структурата на МОН.

- Безпроблемно и ефективно привеждане в експлоатация на целеви технологични решения.

Предвидените в Таблица № 1, позиция № 8 150 часа представляват първоначален пакет професионални услуги от производителя, целящ стартиране на описаните дейности в рамките на първата година от обществената поръчка (01.02.2019 г. – 31.01.2020 г.). За успешната им реализация и постигане на очакваните ползи в описания обхват, Възложителят може да поръча допълнителни пакети професионални услуги от производителя. Допълнително количество професионални услуги от производителя могат да бъдат поръчвани от Възложителя по всяко време в рамките на срока на договора

до 31.01.2022 г., от всеки един от четирите вида пакети, описани в Таблица № 1, позиции от № 8 до № 11 включително.

За изпълнението на планираните дейности, Майкрософт следва да определи Мениджър по изпълнение на консултантските услуги, който да работи съвместно с Възложителя по дефинирането на планове за развитие и пълноценно използване на консултантските часове и планираните инвестиции в технологии на производителя.

Мениджърът ще е отговорен да управлява и планира проектните дейности съобразно заявки от Възложителя, както и да дава експертно становище относно приложимостта на услугата и предоставя за одобрение заявката от страна на основните лица за контакт от страна на МОН.

Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO/IEC 20000-1:2011 или еквивалентен в сферата на: интеграция, наблюдение и управление на информационни и комуникационни системи.

Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на сигурността на информацията съответстваща на стандарт БДС EN ISO/IEC 27001:2013 или еквивалент в сферата на интеграция, наблюдение и управление на информационни и комуникационни системи.

2. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. Лицензирането е за периода от 01.02.2019 г. до 31.01.2022 г.

2.2. Прогнозното количество на лицензите, посочени в Таблица № 1 е за периода 01.02.2019 г. – 31.01.2020 г.

2.3. За втората и третата година от договора количествата на лицензите се определят въз основа на информацията в предоставеното от изпълнителя Уеб-базирано решение за управление на използването на лицензите от потребителите (т. 3.2. от Техническата спецификация), на база на която преди началото на всеки от годишните периоди се определят количествата и потребностите за съответния период.

2.4. Услугите по т. 3.2. са за периода от сключване на договора – резултат от настоящата процедура, до 31.01.2022 г.

3. ПРОГНОЗНА СТОЙНОСТ.

3.1. Прогнозната стойност на обществената поръчка е в размер на 2 268 039,17 лв. без ДДС за първата година или общо за трите години на договора – 6 804 117,50 лв. без ДДС.

3.2. Предложените от Изпълнителя единични цени за изпълнение на поръчката трябва да включват всички разходи, които са необходими на Изпълнителя за изпълнение на поръчката.

Приложение № 1

ЗАЯВЕНИ КОЛИЧЕСТВА ЛИЦЕНЗИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ

№	Наименование на организациите	1	2	3	4	5	6	7
		Продуктов № AAD-38391	Продуктов № AAD-38391AAD-38401	Продуктов № AAD-38391AAD-38397	Продуктов № 7JQ-00341	Продуктов № 7NQ-00302	Продуктов № 9EA-00271	Продуктов № 9EM-00265
		M365 EDU A3 ShrdSVr ALNG SubsVL MVL PerUsr (месечен лиценз)	M365 EDU A5 Step-up from M365 A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (месечен лиценз, надбавка върху A3)	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG Subs VL MVL PerUsr STUUseBnft (месечен лиценз)	SQLSvrEnt Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic (годишен лиценз)	SQLSvrStd Core ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic (годишен лиценз)	WinSvrDC Core ALNG LicSAPk MVL I6Lic CoreLic (годишен лиценз)	WinSvrSTD Core ALNG LicSAPk MVL I6Lic CoreLic (годишен лиценз)
1	Военна академия „Георги Стойков Раковски“	130	19	700	-	-	-	2
2	Европейско висше училище по икономика - Пловдив	50	-	2 000	-	-	-	7
3	Химико-технологичен и металургичен Университет	-	-	-	-	5	-	5
4	Национална музикална академия „Проф. Панчо Владигеров“	90	10	4 000	-	1	-	20
5	Национална спортна академия „Васил Левски“	200	20	3 000	-	5	-	11
6	Висше транспортно училище „Тодор Каблешков“	150	10	2 500	-	-	-	5

7	Софийски университет „Св. Климент Охридски“	2 200	100	12 000	20	30	40	60
8	Висше училище по телекомуникации пощи	80	-	3 200	2	-	2	-
9	Лесотехнически университет София	400	50	500	-	2	2	3
10	Национална художествена академия	50	-	200	-	1	-	1
11	Аграрен университет - Пловдив	40	10	200	-	2	2	7
12	Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас	100	-	4 000	-	2	11	-
13	Медицински университет - Пловдив	700	-	-	-	-	5	10
14	Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“	450	-	5 000	-	-	-	-
15	Русенски университет „Ангел Кънчев“	490	-	19 600	-	8	1	33
16	Университет за национално и световно стопанство	1 200	30	25 000	15	50	10	20
17	Българска академия на науките	3 350	150	-	-	105	35	215
18	Нов Български Университет	100	100	4 000	18	20	8	8
19	Международно Висше Бизнес Училище	23	-	1 000	-	-	-	-
20	Медицински университет - Плевен	100	20	500	1	1	2	5
21	Университет по хранителни технологии - Пловдив	299	-	-	-	-	-	12
22	Тракийски университет	1 010	1 010	7 000	-	-	-	40
23	Икономически университет - Варна	150	10	6 400	-	1	-	5
24	Бургаски свободен университет	15	-	600	-	-	-	-

25	Стопанска академия „Димитър А. Ценов“ - Свищов	289	37	6 143	2	1	-	35
26	Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“	600	-	1 200	-	-	-	12
27	Технически университет Габрово	220	45	1 000	2	-	-	-
28	Национален военен университет „Васил Левски“	15	15	1 550	-	-	-	2
29	Висше военноморско училище „Н. Й. Вапцаров“	-	-	3 000	2	4	8	20
30	Университет по библиотекознание и информационни технологии	100	-	2 000	-	5	-	5
31	Академия по музикално, танцово и изобразително изкуство	70	-	2 800	-	-	-	-
32	ПУ „Паисий Хилендарски“	1 600	200	20 000	16	8	8	40
33	Медицински университет Варна	600	100	1300	8	40	3	14
34	Национален институт по метеорология и хидрология	34	34	-	-	-	-	16
35	Университет по архитектура, строителство и геодезия	100	-	3 000	-	-	-	10
36	Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“	300	50	250	-	15	-	25
37	Висше стопанско училище „Любен Каравелов“ София	34	4	300	-	-	-	-
38	Висше училище по мениджмънт - Варна	2	-	80	-	-	-	-
39	Минно-геоложкия университет „Св. Иван Риски“ - София	80	-	-	-	-	-	-

40	Национална академия за театрално и филмово изкуство „Кръстьо Сарафов“ - София	40	-	600	-	-	-	-
41	Технически университет - София	984	267	10 962	7	19	11	43
42	Югозападен университет „Неофит Рилски“ - Благоевград	150	-	-	-	16	-	8