



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на образованието и науката

№ 9107-195
..... 04.11 2019 г.

ДО

ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ ЛИЦА

Относно: *Предоставяне на разяснения по документация на открита процедура с предмет:*
„Избор на изпълнител за разработване, внедряване и поддържане на национална електронна информационна система за предучилищното и училищното образование (НЕИСПУО)“

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с получено писмено искане за разяснения по документацията на открита процедура с предмет: „Избор на изпълнител за разработване, внедряване и поддържане на национална електронна информационна система за предучилищното и училищното образование (НЕИСПУО)“, на основание чл. 33, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) предоставяме следното разяснение:

Въпрос № 1.

В техническите спецификации на Възложителя, конкретно в Техническото задание се определя необходимост от дефиниране на индивидуални права за достъп на потребителите до функционалности на системата. В същото време в описанието на текущо използваната система НЕИСПУО и в дефинираните модули, предмет на настоящата ОП, липсва модул, който да бъде приложен или да е включен в предмета на ОП и чрез който да бъдат създавани потребители на Системата и да бъдат дефинирани правата им.

Въпрос: *Дали Възложителят разполага с готово програмно решение, което може да бъде приложено в новия проект за дефиниране на индивидуални права за достъп на потребителите до функционалности на Системата?*

Отговор на въпрос № 1.

Възложителят **не разполага с готово програмно решение** с обхвата, необходим за системата. Текущо използваната система, като всяка информационна система, притежава функционалности за индивидуални права за достъп. Съгласно т. 6.1. от Техническото задание „Изпълнителят трябва да извърши анализ на нуждите за развитие на съществуващите модули на системата и обединяването им в една обща единна система ... и другите изисквания от настоящото Техническо задание“. Техническото задание не дефинира в детайли всички модули на НЕИСПУО, които са необходими, но дефинира всички изисквания за цялостния продукт. В тази връзка дефинирането на индивидуалните права за достъп, съгласно изискванията на Техническото задание следва да бъде извършено от **Изпълнителя** при изготвяне на системните проекти по всеки от етапите на реализация на системата.

В тази връзка **Изпълнителят** следва да реализира като част от програмното решение нефункционалните изисквания, предвидени в Техническото задание, включително за дефиниране на индивидуални права за достъп.

Въпрос № 2.

В т. 6.2 „Изготвяне на системен проект“ от Техническото задание (ТЗ) като основна задача Възложителят е определил:

- *„Дизайн на информационната система, хардуерната и комуникационната инфраструктура“.*

В същото време в т. 6.5. „Внедряване“, Възложителят е дефинирал следното изискване:

„След подписване протокол за успешно тестване на системата, Изпълнителят трябва да внедри софтуерното решение в информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката. Това включва инсталиране, конфигуриране и настройка на програмните компоненти на системата в условията на експлоатационната среда на Министерство на образованието и науката“.

Въпрос: *В техническите спецификации на Възложителя няма описание на информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката. От изискванията на Възложителя посочени по-горе не става ясно еднозначно с какви технически и системни програмни средства разполага Възложителя в условията на тази среда, което прави невъзможно изпълнението на тази поставена като основна задача.*

Може ли Възложителят да предостави посочената информация?

Отговор на въпрос № 2.

Гореизисканата информация не е предоставена в Техническото задание с оглед спазване на принципите за информационна сигурност. Възложителят ще предостави цялата необходима информация за техническите и системни програмни средства, с които разполага информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката на избрания изпълнител след сключване на договора за изпълнение и преди започване на дейностите по изпълнение на предмета на обществената поръчка.

Въпрос № 3.

В т. 6.2 „Изготвяне на системен проект“ от Техническото задание (ТЗ) като основна задача Възложителят е определил:

- *„Дизайн на информационната система, хардуерната и комуникационната инфраструктура“.*

В същото време в т. 6.5. „Внедряване“, Възложителят е дефинирал следното изискване:

„След подписване протокол за успешно тестване на системата, Изпълнителят трябва да внедри софтуерното решение в информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката. Това включва инсталиране, конфигуриране и настройка на програмните компоненти на системата в условията на експлоатационната среда на Министерство на образованието и науката.“

Въпрос: *Ако участника в ОП бъде избран за Изпълнител и при изпълнение на задължението му по т. 6.2 от Системния проект предложи нови, не включени в тази среда средства, те ще бъдат ли доставени от МОН извън проекта и въведени като част от информационната и комуникационна среда на МОН в сроковете на бъдещия одобрен по проекта план-график?*

Отговор на въпрос № 3.

Изпълнителят следва да специфицира параметрите, така че да осигуряват работоспособност и отказоустойчивост на системата, както и недискриминационно инсталиране и опериране в продуктивен режим, върху виртуална инфраструктура, съответно върху Държавния Хибриден Частен Облак (ДХЧО). В съответствие с посоченото в Техническото задание се предвижда *„част или всички компоненти на Системата ще бъдат разположени върху Държавния Хибриден Частен Облак като среда за функциониране на информационната система“.*

Въз основа на параметрите определени от Изпълнителя, Възложителят ще определи хардуерната инфраструктура, на която ще бъдат разположени всички разработени по проекта

модули. В тази връзка в съответствие с т. 6.5 от Техническото задание софтуерното решение ще бъде внедрено на посочена от Възложителя инфраструктура.

Въпрос № 4.

В т. 6.7 „Гаранционна поддръжка“ от Техническото задание (ТЗ) като основна задача Възложителят е определил:

24x7 (непрекъснат) мониторинг и техническа поддръжка на системния софтуер: операционна система, база данни, сървър за приложения, веб-сървър, и др.;

Въпрос: Доколкото в т. 6.5. „Внедряване“ Възложителят е определил като изискване Изпълнителят да внедри софтуерното решение по ОП в информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката, то тази среда следва да е налична и да се поддържа от Възложителя. Счита ли Възложителят, че посоченото по-горе изискване е приложимо за настоящата ОП?

Отговор на въпрос № 4.

Изпълнителят **не отговаря за мониторинга и техническата поддръжка на софтуера**, който не е доставен от него. В случая мониторинга и техническата поддръжка се отнася само за компонентите, разработени от Изпълнителя и инсталирани на системния софтуер: операционна система, база данни, сървър за приложения, веб-сървър, и др.

По отношение на всички останали дейности свързани с мониторинг и техническа поддръжка на системен софтуер: операционна система, база данни, сървър за приложения, веб-сървър, и др. извън обхвата на настоящата обществена поръчка, Министерството на образованието и науката е възложило същите по силата на друг действащ към настоящия момент договор.

Въпрос № 5.

В документ „Методика за определяне на комплексната оценка на офертата“ „Разработване, внедряване и поддържане на Национална електронна информационна система за предучилищното и училищното образование (НЕИСПУО)“ в т. 1 „Общи положения“, т. 1.2 е посочено следното задължително за участника изискване: „Техническото предложение на всеки участник следва да включва анализ на текущото състояние на достъпа на ресурси за разработка на Системата и предложение за изпълнение на всяка от дейностите и поддейностите, посочени в техническото задание. Участник, чието техническо предложение не съдържа анализ на текущото състояние на достъпа на ресурси за разработка на Системата и/или предложение за изпълнение на всяка от дейностите и поддейностите, посочени в техническото задание се отстранява

от участие в процедурата и офертата му не подлежи на оценка по настоящата методика“.

Въпрос: *В техническите спецификации на Възложителя няма описание на наличната информационна и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката, както и на планирана такава за целите на настоящия проект. Доколкото тази информация е задължителна предпоставка за определяне на изискванията за избор от страна на изпълнителя на приложими по проекта ресурси за разработка на Системата, налични и/или бъдещи, но достъпни в процеса на разработката ѝ, може ли Възложителя да предостави необходимите данни?*

Отговор на въпрос № 5.

Съгласно утвърдената методика за оценка на офертите по горесцитираната процедура, участниците в техническите си предложения следва да направят анализ на текущото състояние на достъпа на ресурси за разработка на Системата, което означава, че следва да се анализира само ресурсите, които са на негово разположение и тези, за които има данни в Техническото задание.

Горезисканата информация не е предоставена в Техническото задание с оглед спазване на принципите за информационна сигурност. Възложителят ще предостави цялата необходима информация за техническите и системни програмни средства, с които разполага информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката на избрания изпълнител след сключване на договора за изпълнение и преди започване на дейностите по изпълнение на предмета на обществената поръчка.

Въпрос № 6.

В Техническото задание на Възложителя в т. 7 „Общи изисквания за информационни системи в държавната администрация“, в т. 7.1.3. „Технически изисквания към интерфейсите“ е дефинирано следното изискване:

„Служебните онлайн интерфейси, които предоставят веб-услуги (Web Services) и да осигуряват достатъчна мащабируемост и производителност за обслужване на заявки в реално време, с минимално време за отговор на заявки под 1 секунда за 95% от заявките, които не включват запитвания до регистри и външни системи. Изпълнителят трябва да обоснове прогнозирано натоварване на Системата и да предложи критерии за оценка на максимално допустимото време за отговор на машинна заявка. Критерият за оценка следва да се основава на анализ на прогнозираното натоварване и на наличния хардуер, който ще се използва. Изпълнителят трябва да представи обосновано предложение за минималното време за

отговор на заявка на база посочените по-горе критерии и да осигури нужните условия за спазването му“;

Въпрос: *В техническите спецификации на Възложителя по ОП няма описание на наличния хардуер, който ще се използва в Министерство на образованието и науката, което би възпрепятствало изготвянето на такава оценка. Изискваната оценка изисква и информация относно прогнозния брой на предоставяните от Системата услуги, начина на заявяването им, честота на ползване и пиковите стойности.*

Може ли Възложителят да предостави посочената по-горе информация?

Отговор на въпрос № 6.

Възложителят ще предостави цялата необходима информация за техническите и системни програмни средства, с които разполага информационната и комуникационна среда на Министерство на образованието и науката на избрания изпълнител след сключване на договора за изпълнение и преди започване на дейностите по изпълнение на предмета на обществената поръчка.

Въпрос № 7.

В Техническото задание на Възложителя в т. 7 „Общи изисквания за информационни системи в държавната администрация“ са дефинирани приложимите за настоящия проект функционални и нефункционални изисквания, на които да отговаря Системата:

- В т. 7.1.1. „Интеграция с външни информационни системи“ е дефиниран информационен обмен с „НСИ - предоставяне от МОН на НСИ на индивидуални (включително лични) данни на НСИ от НЕИСПУО по Споразумение за сътрудничество и стратегическо партньорство при обмен на информация между Националния статистически институт и Министерството на образованието и науката“. Дефинирани са и други интеграции, като за всички тях е дефинирано общо изискване „Интеграциите с външни информационни системи и регистри трябва да се реализират чрез стандартен интеграционен слой“;
- В т. 7.1.2. „Интеграционен слой“ е дефинирано изискване за „предоставяне на вътрешно-административни електронни услуги към информационни системи и регистри на други администрации, публични институции и доставчици на обществени услуги, съгласно действащите изисквания за оперативна съвместимост“;

Въпрос: *Поставените по-горе изисквания, както и цялостния подход, който изпълнителят следва да определи за създаване на Системата изисква дефиниране от страна на МОН на следното:*

- *Какъв е характерът на събираните и обработвани в Системата данни, които следва да бъдат предмет на информационен обмен и взаимодействие с други*

администрации, публични институции и доставчици на обществени услуги и доколко при този обмен следва да бъде прилагана нормативната уредба за защита при обработка на лични данни (вкл. обезличаване и/или непредоставяне на лични данни)?

Какви са прилаганите от МОН политики за сигурност към информационните системи и мрежи, задължителни и за настоящия проект?

Отговор на въпрос № 7.

Министерството на образованието и науката обменя данни с други институции в съответствие с нормативната уредба на Република България и при спазване на междуведомствените споразумения, подписани между МОН и други институции. Част от обмена, предвиден в тях не засяга лични данни (*например данни за институциите в системата на образованието*), но други включват лични данни към организации, които имат право да го обработват. По отношение на НСИ данните са описани подробно в раздел 8.2.2.9. *„Изисквания към предоставянето на данни от НЕИСПУО към НСИ“*. Друг обмен е дефиниран в Раздел 4.13. *„Реализирани уеб-сървиси от НЕИСПУО и Регистър на документите за завършено основно образование, средно образование и/или придобита степен на професионална квалификация“*. Данни за изискванията към обмен са предвидени и като част от описанието на отделни функционалности в Техническото задание. Към момента на изготвяне на Техническото задание не са идентифицирани случаи, при който следва да се извършва обезличаване на лични данни, но участниците, могат да включат ресурси за това, ако считат че е в съответствие с добрите практики за защита на личните данни. Непредоставянето на лични данни може да бъде реализирано чрез извеждане само на данните, който следва да се предоставят.

Прилаганите от МОН политики за сигурност към информационните системи и мрежи отразяват нормативните изисквания на Закона за киберсигурност, Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност, Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, както и най-добрите практики предвидени от стандарта за системи за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2013 (БДС EN ISO/IEC 27001:2017).

Въпрос № 8.

В т. 7.1.4. *„Електронна идентификация на потребителите“* е дефинирано изискване: *„До влизане в сила на националната схема за електронна идентификация, да се осъществи системна интеграция на НЕИСПУО с хоризонталната система на електронно управление - е-Автентикация на Държавната агенция „Електронно управление“*.

Въпрос: Доколкото плановете за изпълнение на договор по ОП за надграждане на системата за електронна автентикация (е-Авт) на Държавната агенция „Електронно управление“ е синхронизирана с план-графика на настоящата процедура и дали това изискване няма да внесе допълнителен риск за реализиране на проекта?

Отговор на въпрос № 8.

Горепосоченото изискване е поставено от Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ) и е задължително за изпълнение, съгласно техните указания при съгласуване на Техническото задание за „Разработване, внедряване и поддържане на Национална електронна информационна система за предучилищното и училищното образование (НЕИСПУО)“, на основание чл. 59 от Закона за електронното управление, по реда на чл. 59 от Закона за електронното управление, във връзка с чл. 53, ал. 2 и ал. 3 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги и §10 и § 11 от Преходните и заключителни разпоредби към нея.

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП


АЛБЕНА МИХАЙЛОВА

Главен секретар на Министерството
на образованието и науката

Упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП

със Заповед № РД09-2371/09.05.2017 г.