

**МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА**

**УТВЪРДИЛ:**

**КАЛИН АНАСТАСОВ**  
**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ**  
**„ДЪРЖАВНА СОБСТВЕНОСТ**  
**И ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ”**

/упълномощен със заповед

№ РД09-14 от 09.01.2015 г./



**ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ ПУБЛИЧНА ПОКАНА С**

**ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване,  
Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и  
видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и  
науката”**

**София, 2015 г.**

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

на документацията за избор на изпълнител на обществена поръчка чрез публична покана с предмет: „Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”

ЧАСТ I. Условия за участие

ЧАСТ II. Техническа спецификация

ЧАСТ III. Проект на договор

ЧАСТ IV. Образци на документи

## ЧАСТ I

### УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

#### **1. Изисквания към участниците**

Изискуеми документи и информация:

А/ Данни за лицето, което прави предложението – попълнено съгласно образец № 1, приложен към настоящата документация;

Б/ Техническо предложение - попълнено съгласно образец № 2, приложен към настоящата документация;

В/ Ценово предложение - попълнено съгласно образец № 3, приложен към настоящата документация;

Г/ Копие от удостоверение за актуално състояние или единен идентификационен код /ЕИК/ съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър, когато участникът е юридическо лице или едноличен търговец. Когато участникът е чуждестранно юридическо лице се представя съответен еквивалентен документ, съобразно националното му законодателство, издаден от съдебен или административен орган в държавата, в която е установен. Документът следва да е представен в официален превод съгласно т. 16а на Параграф 1, ДР от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, следва да се представи документ/споразумение за учредяване на обединението /оригинал или нотариално заверено копие/. Участниците в обединението трябва да определят едно лице, което да представлява обединението за целите на поръчката.

Д/ Декларация за приемане клаузите на проекта на договор - попълнена съгласно образец № 4, приложен към настоящата документация.

# **КВАЛИФИКАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ ВЪЗМОЖНОСТИ И КВАЛИФИКАЦИЯ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

## **1. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ.**

1.1. Всеки участник трябва да е изпълнил през последните три години в зависимост от датата, на която е учреден или е започнал дейността си, считано от датата на подаване на офертата, минимум:

А) две услуги за колокационни IT услуги на техническо оборудване на други потребители;

Б) две услуги за предоставяне на Интернет услуги за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантирани канали на други потребители;

В) една услуга за предоставяне на видеострийминг услуга на друг негов потребител.

**За услуги, сходни с предмета на настоящата обществена поръчка, се считат тези, които са с пряко отношение към осигуряването и поддържането на гарантирана IT колокация на технически средства, в осигуряването на Интернет за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал и в осигуряването на видеострийминг.**

1.2. Всеки участник следва да разполага със собствена техническа поддръжка 24-часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината (HELPDESK), работеща Trouble Ticket система и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Центърът за техническа поддръжка трябва да поддържа минимум 3 от следните канали за достъп - електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на инциденти, мобилен телефон, стационарен телефон, e-mail;

1.3. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен.

1.4. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за управление на информационната сигурност по стандарта ISO/IEC 27001:2013 или еквивалентен.

1.5. Всеки участник трябва да работи по сертифицирана система за Управление на IT услугите (IT Service management) по стандарта ISO/IEC 20000-1:2011 или еквивалентен.

1.6. Всеки участник трябва да има на разположение технически център. Техническият център на участника следва да разполага с:

А) резервирано електрозахранване  $2N + 1$ ;

Б) резервирана климатизация  $2N + 1$ ;

В) резервирана национална и международна IP свързаности  $N * 10 \text{ Gbps}$ .

Г) система за контрол на достъпа;

Д) системи за пожароизвестяване и пожарогасене от водещи производители;

Е) всички други системи, които са необходими за осигуряване на исканата от Министерство на образованието и науката услуга, посочена в т. 4.1. от Техническата спецификация на Възложителя, от водещи производители.

1.7. Всеки участник следва да разполага с минимум две независими международни Интернет трасета за пълен достъп до цялото международно Интернет пространство с минимален сумарен капацитет от 10 Gbps, като е задължително те да бъдат изцяло наземни, оптични и реализирани по различни географски маршрути.

1.8. Всеки участник следва да разполага с минимум 30 Gbps IP свързаност към българското интернет пространство, реализирана посредством минимум 3 (три) връзки.

1.9. Всеки участник следва да разполага с минимум 10 Gbps IP свързаност към минимум един международен ексчейндж на IP трафици в рамките на Европейския съюз.

1.10. Всеки участник следва да разполага и оперира със собствени платформи за видеострийминг и облачни услуги, които да са под негов пълен технически и административен контрол и да бъдат разположени в негов дейта център.

1.11. Всеки участник следва да разполага и оперира със собствена платформа за видеострийминг услуги, която да може да обслужва минимум 50 000 (петдесет хиляди) едновременни потребители.

1.12. Участникът трябва да разполага със следните специалисти за изпълнение на поръчката:

а) минимум 2 (двама) специалисти по управление на Интернет мрежи - маршрутизация, поддръжка и управление на мрежи;

б) минимум 2 (двама) специалисти за работа с продуктите на VMware.

## **2. За доказване на поставените изисквания участниците трябва да представят:**

2.1. Списък на услугите, еднакви и/или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка, изпълнени през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата – попълнен съгласно образец № 5. В списъка се посочват стойностите, датите и получателите заедно с доказателства за извършените услуги. Доказателството за извършената услуга се представя под формата на удостоверение, издадено от получателя или компетентен орган, или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за услугата.

Когато участникът е обединение/консорциум или ползва подизпълнител, изискването се отнася общо за обединението/консорциума или за дела на подизпълнителя.

2.2. Декларация в свободен текст, като в нея участникът следва да представи и описание на предлаганата от него поддръжка - за изискването указано в т. 1.2.

2.3. Участникът представя заверено копие на сертификат по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен. Ако документът е на чужд език, се представя и в превод на български език.

2.4. Участникът представя заверено копие на сертификат по стандарта ISO 27001:2013 или еквивалентен. Ако документът е на чужд език, се представя и в превод на български език.

2.5. Участникът представя заверено копие на сертификат по стандарта ISO/IEC 20000-1:2011 или еквивалентен. Ако документът е на чужд език, се представя и в превод на български език.

2.6. Участникът представя декларация в свободен текст за наличието на технически център, изискван в т. 1.6., съдържаща подробно описание на всички инсталирани системи в него.

2.7. Участникът представя декларация в свободен текст за изискването в т. 1.7., като в нея следва да се опише броят на доставчиците и капацитета на сумарната свързаност към глобалната световна Интернет мрежа.

2.8. Участникът представя декларация в свободен текст за изискването в т. 1.8.

2.9. Участникът представя декларация в свободен текст за изискването в т. 1.9.

2.10. Участникът представя декларация в свободен текст за изискването в т. 1.10., в която следва да се посочат и опишат платформите с които той разполага, както и:

А) име на Дейта центъра;

Б) адрес;

В) под чие административно и техническо управление се намира Дейта центърът, в който са разположени посочените платформи.

2.11. Участникът представя декларация в свободен текст за изискването в т. 1.11., която следва да съдържа подробно описание на наличната платформа, както и на нейните параметри и функционалности.

2.12. Списък на служителите и/или лицата, които участникът ще има на свое разположение. Съгласно чл. 51а, ал. 1 от ЗОП участникът може да използва ресурсите на други физически или юридически лица при изпълнение на поръчката, при условие, че

докаже, че ще има на свое разположение тези ресурси – попълнен съгласно образец № 6, като:

а) за специалистите, изисквани в т. 1.12., подточка а) - не по-малко от двама специалисти, за които да бъдат посочени образованието, професионалната им квалификация и професионалния им опит, доказващи квалификация и/или опит по управление на Интернет мрежи;

б) за специалистите, изисквани в т. 1.12., подточка б) - не по-малко от двама специалисти, за които да се посочат номер и дата на издаване на съответните сертификати, доказващи това обстоятелство.

Когато участникът предвижда участието на подизпълнители при изпълнението на публичната покана, той трябва да посочи подизпълнителите, както и видовете работи от предмета на поръчката, които ще се предложат на подизпълнители и съответстващият на тези работи дял в проценти от стойността на публичната покана.

**Срок на валидност на офертата – не по-малко от 90 (деветдесет) календарни дни от крайния срок за подаване на оферти.**

### **3. Изисквания към съдържанието на офертата**

Всяка оферта трябва да съдържа:

3.1. Данни за лицето, което прави предложението – указани съгласно образец № 1, приложен към настоящата документация;

3.2. Техническо предложение - попълнено съгласно образец № 2, приложен към настоящата документация. В техническото предложение се прилага описание на начина за изпълнение на изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация.

3.3.-Ценово предложение - попълнено съгласно образец № 3, приложен към настоящата документация;

3.4. Копие от удостоверение за актуално състояние или единен идентификационен код /ЕИК/ съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър, когато участникът е юридическо лице или едноличен търговец. Когато участникът в процедурата е чуждестранно юридическо лице се представя съответен еквивалентен документ, съобразно националното му законодателство, издаден от съдебен или административен орган в държавата, в която е установен. Документът следва да е представен в официален превод съгласно т. 16а на Параграф 1, ДР от ЗОП.

Когато участникът в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, следва да се представи документ/споразумение за учредяване на обединението /оригинал

или нотариално заверено копие/. Участниците в обединението трябва да определят едно лице, което да представлява обединението за целите на поръчката.

3.5. Декларация за приемане клаузите на проекта на договор - попълнена съгласно образец № 4, приложен към настоящата документация.

3.6. Доказателства за техническите възможности и/или квалификация на участника съгласно посоченото в т. 2. от настоящата документация.

#### **4. Указания за подготовка на офертата за участие. Подаване и получаване на офертите**

Всяка оферта трябва да съдържа посочените в настоящата документация образци, копия на документи и сведения.

Всички представени копия на документи трябва да са заверени с подпис и печат, извън тези, които следва да са в оригинал или с нотариална заверка, в противен случай предложението Ви ще остане без разглеждане!

Всички документи, представени на чужд език, следва да бъдат представени и в превод.

4.1. Офертата заедно с всички образци и документите, посочени в настоящата документация, се поставят в запечатан, надписан и непрозрачен плик.

4.2. Върху плика се посочва:

- Предмета на поръчката, за която се участва;
- Наименование на участника, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес.

4.3. Подаване на офертата

Офертите се подават лично или по пощата с обратна разписка, респ. куриер в деловодството на Министерството на образованието и науката, гр. София, 1000, бул. „Княз Ал. Дондуков” № 2А, стая № 1 на партера.

4.4. Всички оферти, представени след обявения срок, не се приемат и разглеждат.

Не се приема оферта в плик, незапечатан или с нарушена цялост. Тя незабавно се връща и това се отбелязва в регистъра.

4.5. Участникът поема всички рискове по подаването и изпълнението на офертата, включително форсмажорни обстоятелства.

#### **5. Указания за изготвяне на ценовата оферта**

5.1. Всички цени следва да бъдат представени в лева (BGN) без включен данък върху добавената стойност (ДДС).



5.2. При разминаване на цени, посочени цифром и словом, за вярна ще се счита цената, посочена словом.

5.3. Ценовата оферта на участника се изготвя по Образец № 3 („Ценово предложение“ от настоящата документация) и се представя на хартиен носител, подписана и подпечатана от участника.

5.4. Всеки участник в своето Ценово предложение следва да посочи:

А) Еднократна инсталационна такса за първоначална инсталация и пускане в действие на услугите, предмет на настоящата поръчка, както и за извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН по т. 4.1. от Техническата спецификация и последващо тяхно преконфигуриране с цел осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация – в лева без ДДС.

*Размерът на еднократната такса за инсталацията на всички услуги, посочени в т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация и за извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на Възложителя по т. 4.1. и последващо тяхно преконфигуриране с осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на МОН преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация не може да надвишава 35% (тридесет и пет процента) от предлаганата обща цена на поръчката.*

Б) Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя през първите четири месеца от стартирането на услугите (удостоверено с подписването на двустранен протокол за стартирането на услугите), а именно:

- колокационните IT услуги за техническо оборудване на МОН (с общ срок за изпълнение от 4 месеца);
- Интернет услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал (с общ срок за изпълнение от 12 месеца);
- видеострийминг услугата (с общ срок за изпълнение от 12 месеца).

В) Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя за периода от петия до дванадесетия месеци (остатък от осем месеца) от стартирането на услугите, а именно:

- Интернет услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал (с общ срок за изпълнение от 12 месеца);
- видеострийминг услугата (с общ срок за изпълнение от 12 месеца).

Г) Обща цена за изпълнение на поръчката за целия срок от 12 месеца, която ще бъде

равна на сумата от цената по т. 5.4., буква А) плюс цената по т. 5.4., буква Б), умножена по четири плюс цената по т. 5.4., буква В), умножена по осем.

**5.5. Възложителят ще заплаща сумите по т. 5.4. както следва:**

А) еднократна инсталационна такса за първоначална инсталация и пускане в действие на услугите, предмет на настоящата поръчка, както и за извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН по т.4.1. от Техническата спецификация на Възложителя и последващо тяхно преконфигуриране с цел осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на Възложителя преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация – в срок до седем дни след извършването на тези дейности срещу издадена данъчна фактура и подписан предавателно-приемателен протокол;

Б) Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя през първите четири месеца - ежемесечно, в срок до седем дни след представяне на данъчна фактура (която се представя до 5 (пет) дни след изтичането на съответния едномесечен срок и включва месечната цена за услугите за предходния едномесечен срок от действието на договора, считано от датата на подписания двустранен протокол за стартирането на услугите);

В) Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя за периода от петия до дванадесетия месеци (остатък от осем месеца) - ежемесечно, в срок до седем дни след представяне на данъчна фактура (която се представя до 5 (пет) дни след изтичането на съответния едномесечен срок и включва месечната цена за услугите за предходния едномесечен срок от действието на договора, считано от датата на подписания двустранен протокол за стартирането на услугите).

**6. Предпоставки за отстраняване на участник**

**6.1.** Липса на изискуеми документи;

**6.2.** Документи, представени в незаверен от участника вид;

**6.3.** Оферти, получени след крайния срок за представяне на оферти;

**6.4.** Некоректно попълнена оферта – неспазени указания /условия, образци/ при попълването и/или обявените критерии, заедно с направените пояснения /забележки/ към тях.

**7. Класиране на участниците**

Класирането на участниците, подали оферти, ще се извърши по критерия „най-ниска цена”.

## **8. Сключване на договор**

**8.1.** Възложителят сключва договор с участника, определен за изпълнител, в едномесечен срок от приключване работата на комисията с подписан от членовете на същата протокол, утвърден от възложителя.

**8.2.** При сключване на договор класираният на първо място участник представя следните изискуеми по чл. 101е, ал. 2 от ЗОП документи:

**8.2.1.** Документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 от ЗОП освен когато законодателството на държавата, в която е установен, предвижда включването на някое от тези обстоятелства в публичен регистър или представянето им служебно на възложителя;

**8.2.2.** Декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП.

**Забележка:** Декларацията за липса на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП се представя при сключване на договора, само от участника, избран за изпълнител, съгласно образец № 7 от настоящата документация.

**8.3.** Преди подписването на договор изпълнителят следва да представи гаранция за изпълнение в размер на 3% от стойността на договора без ДДС, във вид на парична сума, внесена по сметка на възложителя или банкова гаранция, със срок на валидност – 30 /тридесет/ календарни дни след изтичане срока на договора. При предоставяне на банкова гаранция за изпълнение на договора, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и платима при първо писмено поискване, в което възложителят заяви, че изпълнителят не е изпълнил задължение по договора за възлагане на обществената поръчка. Разходите по откриването и поддържането на гаранцията са за сметка на изпълнителя. Определеният изпълнител трябва да предвиди и заплати таксите по откриване и обслужване на гаранцията така, че размерът на получената от възложителя гаранция за изпълнение да не бъде по-малък от определения в настоящата документация.

Средствата са от бюджета на Министерството на образованието и науката. За неуредените в настоящите указания въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за обществените поръчки.

**Прогнозна стойност** – 60 000 (шестдесет хиляди) лева без ДДС.

Предложената от участника цена за изпълнение на услугата не следва да надвишава посочената прогнозна стойност. В случай, че предложената цена за изпълнение на услугата надвишава тази стойност, предложението няма да бъде оценявано и класирано.

За въпроси и допълнителна информация:

– Филип Иванов, главен експерт в дирекция ИКТ, тел. 02/9217600

## **ЧАСТ II.**

### **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

за възлагане на обществена поръчка за нуждите на МОН с предмет: „**Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката**”

#### **1. Цел и описание на предмета на поръчката**

Настоящата поръчка има за цел осигуряването и поддържането на гарантирани IT услуги за колокация на техническо оборудване, услуга за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката (МОН), като следва да бъдат осигурени:

- Висока надеждност и отказоустойчивост на работата на техническите средства и оборудване на Министерство на образованието и науката;
- Всички необходими и изисквани от производителите на техническите средства на Министерство на образованието и науката условия на околната среда, така че да бъдат създадени всички предпоставки за тяхната нормална експлоатация и функциониране;
- Възможности за създаването на разпределена IT инфраструктура в мрежата на Министерство на образованието и науката, която да включва основен и резервен технически центрове на Възложителя, с цел осигуряване на резервираност на услугите;
- Високоскоростен достъп до международното интернет пространство;
- Прозрачен и равнопоставен достъп до глобалното информационно пространство;
- Висока надеждност и високо ниво на мрежова сигурност;
- Условия за предоставяне на модерни и съвременни услуги през сайта на МОН на неговите потребители.

#### **2. Обща информация**

Настоящата техническа спецификация съдържа:

- Детайлни изисквания към функционалните и техническите параметри на гарантираните IT услуги за колокация на техническо оборудване, услуга за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал и видеострийминг услугата;
- Специфични изисквания към начина на предоставянето на IT услугите за колокация на техническо оборудване, услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал и видеострийминг услугата;
- Специфични изисквания за гарантирани параметри на обслужването;

- Изисквания към участниците.

### **3. Място на извършване на услугите. Срок за предоставяне на услугите.**

С оглед на осигуряване на резервираност и сигурност на данните и информационните системи на Министерство на образованието и науката и съгласно общоприетите добри практики и стандарти за създаване на резервирана архитектура, местонахождението на центъра за предоставяне на колокационните IT услуги за техническо оборудване следва да бъде на територията на гр. София, но на не по-малко от 5 (пет) километра от основния технически възел на Министерство на образованието и науката, находящ се в гр. София, бул. „Княз Дондуков“ №2А.

Срокът за извършване на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, е както следва:

- 4 (четири) месеца за колокационните IT услуги за техническо оборудване на МОН;
- 12 (дванадесет) месеца за Интернет услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал;
- 12 (дванадесет) месеца за видеострийминг услугата.

### **4. Технически изисквания към услугите, предмет на настоящата поръчка**

#### **4.1. Технически изисквания към колокационните IT услуги за техническо оборудване на МОН**

4.1.1. Място на извършване на услугата: с оглед на осигуряване на резервираност и сигурност на данните и информационните системи на МОН и съгласно общоприетите добри практики и стандарти за създаване на резервирана архитектура, местонахождението на центъра за предоставяне на услугите следва да бъде на територията на гр. София, но на не по-малко от 5 (пет) километра от основния технически възел на МОН, находящ се в гр. София, бул. „Дондуков“ №2А. Участникът следва да декларира, че отговаря на това изискване на Възложителя.

4.1.2. Размерът на мястото, което следва да бъде осигурено за разполагане (колокиране) на техническите средства на Министерство на образованието и науката: 2 броя сървърни RACK шкафове плюс свободно място за разполагане на 1 бр. сървърен шкаф, собственост на Възложителя;

4.1.3. Осигуряване на резервирано електрозахранване до всеки от трите RACK шкафове за нормалната работа на техническите средства на Министерство на образованието и науката чрез две независими една от друга шинопроводни системи за електрозахранване (съответно А и Б), които ще са с обща електрическа консумация: до 25 киловата сумарно за посочения в т.4.1.2. брой RACK шкафове;

4.1.4. Осигуряване на резервирано електрозахранване за климатизация и вентилация

на техническите средства на Министерство на образованието и науката с посочената в т. 4.1.3 по-горе обща електрическа консумация;

4.1.5. Наличие на индивидуални средства за отчитане на потребеното резервирано електрозахранване, предназначено за захранване на разположените и поддържани технически средства на Министерство на образованието и науката;

4.1.6. Система за електрозахранване на техническия център на Изпълнителя: следва да бъде със степен на резервиране 2N+1 и изцяло цифрово управление;

4.1.7. Брой токови кръгове, през които ще се осигурява резервираното електрозахранване, предназначено за захранване на разположените и поддържани технически средства на Министерство на образованието и науката: 2 (два) броя, напълно независими един от друг (токов кръг А и токов кръг Б);

4.1.8. Размери на 2 бр. сървърни RACK шкафове, в които ще следва да се разположат техническите средства на Министерство на образованието и науката: 19" специализирани RACK шкафове с размери мин. 2000 мм. височина (42 RU)/800 мм. ширина (19")/1000 мм. дълбочина; Размерът на RACK шкафа, собственост на Министерство на образованието и науката, който ще бъде локиран, е с максимални размери 2000 мм. височина (42 RU)/800 мм. ширина (19")/1050 мм. дълбочина;

4.1.9. Перфорация на вратите (предна и задна) на всеки RACK шкаф: минимум 80%;

4.1.10. Брой PDU (power distribution unit) на RACK шкаф: по 2 броя на всеки един RACK шкаф, служещи за осигуряване на резервирано електрозахранване от двата токови кръга А и Б (на всеки един RACK шкаф по един PDU за токов кръг А и един PDU за токов кръг Б);

4.1.11. За RACK шкафа на Възложителя следва да бъдат осигурени 4 бр. подвижни контакти CEE 32A;

4.1.12. Осигуряване на трифазно резервирано електрозахранване на всеки RACK шкаф;

4.1.13. Осигуряване на индивидуални ключалки за заключване на RACK шкафовете, предоставени на Министерство на образованието и науката;

4.1.14. Осигурена оптична свързаност (cross-connect) в техническия център на Изпълнителя между разположените технически средства на МОН и централен комуникационен шкаф и/или ODF посредством 2 броя тъмни оптични влакна с необходимата дължина;

4.1.15. Охрана, контрол на достъпа и HELPDESK:

А) собствена физическа охрана на сградата на техническия център, функционираща в режим: 24-часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;

Б) система за отдалечено видеонаблюдение на външния периметър на сградата и на вътрешните пространства в техническия център на Изпълнителя;

В) собствено техническо звено за техническа поддръжка HELPDESK, намиращо се в техническия център на Изпълнителя и функциониращо в режим: 24-часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;

Г) система за контрол на достъпа с оторизация посредством магнитни карти/клавиатура с PIN код/пръстов отпечатък, като следва да се използват едновременно минимум два от изброените начини за оторизация;

4.1.16. Наличие на противопожарна алармена система с ранна детекция на пожар и система за активно гасене с гасителен агент NOVEC 1230 или еквивалентен по параметри гасителен агент, защитаващи в максимална степен колокираното оборудване на МОН и околната среда от пожар и увреждане при пожарогасене;

4.1.17. Климатизация: климатична система със степен на резервиране 2N+1, цифрово управление и поддържана температура в техническия център в границите 21-22 градуса по Целзий с отклонение до 2 градуса по Целзий в двете посоки и с максимална температура в студената зона на техническите средства на Министерство на образованието и науката, измерена на 2 м. височина от двойния под 24-25 градуса по Целзий;

4.1.18. Максимална мощност на RACK шкаф, която следва да може да бъде охлаждаема: до 10 килоВата на RACK шкаф;

4.1.19. Контрол на влажността: наличие на система за контрол на влажността и поддържане на 50% влажност с отклонение до 5% в двете посоки;

4.1.20. Наличие на система за ранна детекция на вода;

4.1.21. Изисквано натоварване на пода:

- минимум от 1000 kg/M2;
- минимум 800 kg/RACK шкаф;

4.1.22. Наличие на заземителен контур в техническия център на Изпълнителя със съпротивление, по-малко от 1 ом;

4.1.23. Тип на двойния под: CLEAN (под двойния под обемът следва да бъде напълно чист и празен, като не се използва за нищо друго, освен за нормален въздухопоток на климатичната система);

4.1.24. Височина на двойния под: минимум 50 см.;

4.1.25. Перфорация на плочите на двойния под: минимум 45%;

4.1.25. Изграждане и поддържане за срока на предоставяне на колокационните IT услуги за техническото оборудване на Министерство на образованието и науката на

директна оптична свързаност, реализирана посредством 1 брой „тъмно влакно“ (dark fiber), между колокираното оборудване в центъра на Изпълнителя и основната сграда на Възложителя.

4.1.26. Осигуряване и поддържане за срока на предоставяне на колокационните IT услуги за техническото оборудване на МОН на гарантирана локална българска Интернет свързаност (Peering) със скорост 1 Gbps. Тази гарантирана локална българска Интернет свързаност следва да бъде предоставена и конфигурирана за ползване от колокираното оборудване на МОН в центъра на Изпълнителя. Необходимо е наличие на техническа възможност на Изпълнителя за последващо увеличаване на скоростта на гарантираната локална българска Интернет свързаност до 10 Gbps;

4.1.27. Възможност за ползване на складово пространство за периода на инсталацията на техническите средства на Министерство на образованието и науката;

4.1.28. Осигурен достъп на упълномощени представители на Министерство на образованието и науката:

- за планирана поддръжка и профилактика - от понеделник до петък в рамките на нормалното работно време от 09:00 до 18:00;
- при инцидент или спешен случай - 24-часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, след предварително уведомление по телефон.

4.1.29. Минимално гарантирана средномесечна наличност на услугата по отношение на резервирано електрическо захранване и климатизация (Availability) за техническите средства на Министерство на образованието и науката: минимум 99,9%;

4.1.30. Гарантирано време за реакция при проблем с резервираното електрическо захранване и климатизацията на техническите средства на МОН: не повече от 5 минути;

4.1.31. Гарантирано време за възстановяване в случай на възникнал проблем с резервираното електрическо захранване и климатизацията на техническите средства на Министерство на образованието и науката: не повече от 2 часа;

4.1.32. Планираните прекъсвания на услугата по разполагане и поддържане на техническите средства на МОН да не бъдат повече от 4 часа, до два пъти за периода на използване на услугата, като за всяко едно от тях Министерството на образованието и науката следва да бъде уведомявано минимум 48 (четиридесет и осем) часа по-рано. Следва да се представи декларация, че при поискване от Министерство на образованието и науката ще бъде възможно да се отложи планирано прекъсване с до 48 часа;

4.1.33. Срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугите по т 4.1. : до 10 дни, считано от датата на сключване на договора;

4.1.34. Участникът следва да осигури минимално време за downtime при инсталация и



настройка след предоставянето на оборудването и необходимата информация от страна на Възложителя не повече от 24 часа. В това време следва да се включи монтажа на оборудването на Възложителя, неговата инсталация и настройка, осигуряването на електрозахранване, IP услуги и пускане в експлоатация;

4.1.35. Гарантирано време за осигуряване на специалист на място при колокираното оборудване на Възложителя в случай на необходимост след заявка по всяко време на денонощието не повече от 60 минути от подаване на заявката;

4.1.36. Извършване на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН и последващо тяхно преконфигуриране с цел осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на Възложителя преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация;

4.1.37. Срок, за който услугата следва да се поддържа, считано от датата на нейното предоставяне на Възложителя: 4 месеца (посочен в т.3 по-горе).

## **4.2. Технически изисквания към Интернет услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал**

4.2.1. Осигуряване на пълен достъп до международното Интернет пространство със 100% гарантиран капацитет от 1000 Mbps;

4.2.2. Гарантиране на 100% от договорения трафик на услугата по всяко време - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;

4.2.3. Осигуряване на гарантиран, несподелен, симетричен международен Интернет трафик (download /upload = 1:1) - без ограничения по количество пренесен трафик и по време на ползване на услугата;

4.2.4. Услугата да се предложи и поддържа без филтриране на портове;

4.2.5. Протокол: Ethernet;

4.2.6. Очаквано средномесечно потребление и натоварване: над 80%;

4.2.7. Осигуряване на основна и резервна оптични свързаности със скорости от по 1 Gbps всяка една от един или два възела на участника до възел на Възложителя, намиращ се на адрес: гр. София, ул. „Акад. Георги Бончев”, бл.25А, ИИКТ на БАН, ст. 105, в който следва услугата да се предостави и поддържа. Задължително следва да бъде осигурена възможността за автоматично превключване от основното към резервното трасе в случай на отпадане на основното такова. Изградената резервна връзка между възела на Възложителя и комуникационния център на участника в гр. София следва задължително да преминава по друго физическо трасе от край до край, различно от това на главното трасе и да се осигури механизъм за временно превключване към нея при отпадане на връзката по главното трасе;

4.2.8. Предложените от участника основна и резервна оптични свързаности до възела на Възложителя в София следва да бъдат с абонатни интерфейси GigabitEthernet 1000Base-SX/1000Base-LX или 10GBase-SR/10GBase-LR. Участникът следва да осигури за своя сметка всичко необходимо за изграждането и поддържането на тези две оптични свързаности със скорости от по 1 Gbps всяка една - ODF-и, медиа-конвертори, SFP модули, пач-корди и друго, ако е необходимо;

4.2.9. По заявка на Възложителя да реализира мрежовата му политика за приоритизиране, забрани, филтри и т.н., ако такова съдействие е необходимо;

4.2.10. Минимално гарантирана средномесечна надеждност на услугата (Availability): 99.95%;

4.2.11. Средномесечна загуба на пакети: < 0,30%.

4.2.12. Гарантирано време за реакция при проблем с услугата: не повече от 5 минути;

4.2.13. Гарантирано време за отстраняване на проблем с услугата: до 1 час;

4.2.14. Гарантирано време за осигуряване на специалист на място във възела на Възложителя, намиращ се на адрес: гр. София, ул. „Акад. Георги Бончев”, бл.25А, ИИКТ на БАН, ст. 105, при необходимост по всяко време на денонощието до 60 минути след заявката;

4.2.15. Планираните прекъсвания на услугата да не бъдат сумарно за повече от 12 часа, до три пъти в годината, като следва Възложителят да бъде уведомяван мин. 48 часа по-рано за тях. Представя се декларация, че при поискване от Възложителя, ще бъде възможно да се отложи планирано прекъсване с до 48 часа;

4.2.16. Осигуряване на денонощно обслужване на предоставената Интернет услуга от собствен технически център за обслужване и поддръжка;

4.2.17. Да се осигури 24-часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината наблюдение на наличността на услугата и гарантираната ѝ скорост от страна на участника;

4.2.18. Осигуряване на мониторинг на всички ключови параметри за услугата и отчет за тях с цел Възложителят да може да следи нейната работоспособност и натоварване;

4.2.19. Денонощно наблюдение на услугата и предприемане на незабавни превантивни действия от страна на участника за отстраняване на потенциални инциденти, свързани с претоварването на канала, мрежови атаки и др.

4.2.20. Срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата по т. 4.2. : до 10 дни, считано от датата на сключване на договора.

4.2.21. Срок, за който услугата следва да се поддържа, считано от датата на

нейното предоставяне на Възложителя: 12 месеца (посочен в т. 3 по-горе).

#### **4.3. Технически изисквания към видеострийминг услугата**

Видеострийминг услугата следва да предоставя възможност за излъчване на видео съдържание в Интернет чрез разпределена платформа на участника (CDN платформа) и трябва да отговаря на посочените в тази точка технически изисквания. Посочената в настоящата точка услуга следва да бъде осигурена от участника в негов собствен дейта център и посредством негова собствена платформа за видео стрийминг, която да бъде под пълен негов технически и административен контрол. Видеострийминг услугата следва да отговаря на посочените по-долу в настоящата точка технически изисквания:

4.3.1. Минимални Поддържани формати: Flash video (.flv), H.264/ HE-AAC media (.f4v, .mp4, .m4a, .mov, .mp4v, .3gp, and .3g2), MP3 (.mp3);

4.3.2. Поддържани протоколи: RTMP (Real-Time Messaging Protocol), Microsoft Smooth Streaming for Silverlight 3 and higher, Apple HTTP Streaming, RTSP/RTP, MPEG-TS for STB (IPTV);

4.3.3. Възможност Възложителят да подава видео/аудио сигнала към стрийминг платформата на участника във формат (Видео кодек): H.264;

4.3.4. Месечен трафик за излъчване чрез CDN платформата: неограничен;

4.3.5. Video Bitrate: до 1,5 Mbps;

4.3.6. Audio Bitrate: 128 kbps;

4.3.7. Дисково пространство за съхранение на медийни файлове на Възложителя върху собствена cloud платформа (платформа за облачни услуги): 50 GB.

4.3.8. Пиков брой едновременни зрители: неограничен (за целите на поръчката за неограничен се приема всеки брой над 50 000 зрители). За целта Участникът ще следва да осигурява като част от услугата и необходимите Интернет капацитети и производителност на сървърите за излъчване, така че да гарантира възможност за едновременно гледане от неограничен брой зрители;

4.3.9. Възможност за ограничаване на излъчването само от определен домейн на Възложителя;

4.3.10. Брой едновременни излъчвания: неограничен;

4.3.11. Формат за вграждане на видео излъчването в Интернет сайта на Възложителя: Iframe;

4.3.12. Осигурена възможност за излъчване към мобилни платформи;

4.3.13. Осигурена поддръжка на AdaptiveBitrate streaming;

4.3.14. Участникът следва да осигури средства за защита на съдържанието на Възложителя, така че то да не може да бъде ретранслирано от други Интернет сайтове. Да

се представи описание на механизмите за защита на съдържанието на Възложителя;

4.3.15. Участникът следва да гарантира, че няма да дистрибутира и ретранслира сигнала на Възложителя от други свои сайтове и за свои цели;

4.3.16. Участникът да осигури на Възложителя достъп до статистика в реално време за отчитане на аудиторията и използването на услугата – брой едновременни зрители и географско разпределение на аудиторията;

4.3.17. On-line отчитане на генерирания трафик;

4.3.18. Участникът следва да декларира, че по никакъв начин няма да излъчва видеосъдържание на Възложителя в Интернет или да го предава към трети страни, освен за нуждите на настоящата поръчка;

4.3.19. Да бъде осигурена възможност видео излъчванията да бъдат интегрирани в мобилни версии на интернет сайтове на Възложителя и видеоизлъчванията да бъдат гледаеми и от мобилни устройства поддържащи различни операционни системи за мобилни устройства - Android, Windows, iOS и др.;

4.3.20. Участникът да гарантира непрекъсваемост на услугата: не по-малко от 99% средномесечно;

4.3.21. Да бъде осигурена денонощна поддръжка на услугата - да се представи описание;

4.3.22. Участникът да осигури инструменти за ограничаване на аудиторията от чужбина при излъчване на отделни събития при заявка за това от страна на Възложителя. Да се представи описание;

4.3.23. Срок за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата по т. 4.3. : до 10 дни, считано от датата на сключване на договора;

4.3.24. Срок, за който услугата следва да се поддържа, считано от датата на нейното предоставяне на Възложителя: 12 месеца (посочен в т. 3 по-горе).

За ползване на тази услуга Възложителят ще осигури и поддържа самостоятелно необходимото му техническо оборудване за видео транскодинг в посочения по-горе формат, броя и типа на камерите, които ще ползва, за заснемане на събитията и Интернет капацитета, през който ще подава видеостриймовете към CDN платформата на Участника. Видеосигналят ще бъде подаван към CDN платформата на Участника от страна на Възложителя от сградата на МОН, гр. София, бул. „Дондуков“ №2А (или и от други точки по преценка на Възложителя), като необходимия за това Интернет капацитет като качество и скорост ще бъде осигуряван от страна на Възложителя.

### ЧАСТ III.

#### ПРОЕКТ НА ДОГОВОР

№ ...../.....2015 г.

Днес ..... 2015 г., в гр. София на основание чл. 101е от Закона за обществените поръчки, между

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА, с адрес: 1000, гр. София, бул. "Дондуков" № 2А, ЕИК по БУЛСТАТ 000695114 и номер от НДР 1222030125, представлявано от Калин Анастасов, директор на дирекция „ДСОП“, съгласно т. 2 от Заповед № РД09-14/09.01.2015 г., и наричано по-нататък в договора ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,

и

....., представлявано от ....., с адрес ....., Булстат ..... , от друга страна наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, се сключи настоящият договор за следното:

#### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да изпълни колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката, в качеството си на изпълнител на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката“**.

#### II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на предмета на договора обща сума в размер на ..... (словом:.....) лева без ДДС или ..... (словом:.....) лева с включен ДДС, включваща:

1. Еднократна инсталационна такса за първоначална инсталация и пускане в действие на услугите, предмет на настоящата поръчка, както и за извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН по т. 4.1. от Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и последващо тяхно преконфигуриране с

цел осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация – в размер на ..... (словом:.....) лева без ДДС или ..... (словом:.....) лева с включен ДДС;

2. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ през първите четири месеца – в размер на ..... (словом:.....) лева без ДДС или ..... (словом:.....) лева с включен ДДС;

3. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за периода от петия до дванадесетия месеци (остатък от осем месеца) – в размер на ..... (словом:.....) лева без ДДС или ..... (словом:.....) лева с включен ДДС.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ изплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ договорената в чл. 2. (1). сума както следва:

1. Еднократна инсталационна такса за първоначална инсталация и пускане в действие на услугите, предмет на настоящата поръчка, както и за извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН по т. 4.1. от Техническата спецификация и последващо тяхно преконфигуриране с цел осигуряване на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация – в срок до седем дни след извършването на тези дейности срещу издадена данъчна фактура и подписан предавателно-приемателен протокол;

2. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ през първите четири месеца - ежемесечно, в срок до седем дни след представяне на данъчна фактура (която се представя до 5 (пет) дни след изтичането на съответния едномесечен срок и включва месечната цена за услугите за предходния едномесечен срок от действието на договора, считано от датата на подписания двустранен протокол за стартирането на услугите);

3. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за периода от петия до дванадесетия месеци (остатък от осем месеца) - ежемесечно, в срок до седем дни след представяне на данъчна фактура (която се представя до 5 (пет) дни след изтичането на съответния едномесечен срок и включва месечната цена за услугите за предходния едномесечен срок от действието на договора, считано от датата на подписания двустранен

протокол за стартирането на услугите).

(3) Плащането се извършва с платежно нареждане, в лева, по Банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банковата сметка: IBAN: .....

Банков код: BIC: .....

Банка: .....

### **III. СРОК НА ДОГОВОРА**

Чл. 3. Настоящият договор се сключва за срок:

1. от 4 (четири) месеца за колокационните IT услуги за техническо оборудване на МОН, считано от датата на реално стартиране на услугата, установено с двустранно подписан протокол;

2. от 12 (дванадесет) месеца за Интернет услугата за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал, считано от датата на реално стартиране на услугата, установено с двустранно подписан протокол;

3. от 12 (дванадесет) месеца за видеострийминг услугата, считано от датата на реално стартиране на услугата, установено с двустранно подписан протокол.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не разкрива по никакъв начин пред трети лица информация, станала му известна при или по повод изпълнение на задълженията му по настоящия договор без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да не предоставя документи и информация на физически и юридически лица относно изпълнението на договора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не използва информация, станала му известна при или по повод изпълнение на задълженията му по настоящия договор с цел да облагодетелства себе си или трети лица.

Чл. 5. Да уведоми с писмено известие ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за спиране на изпълнението на договора поради непреодолима сила в срок от три дни от настъпването ѝ;

Чл. 6. Да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички потенциални проблеми, които възникват и/или биха могли да възникнат в хода на изпълнение на договора, като представя адекватни решения за тях;

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за точното и законосъобразното изпълнение на извършваните от него дейности.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява необходимото оборудване за изпълнението на обществената поръчка, за своя сметка. След изтичане на сроковете по този договор, предоставеното оборудване се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава своевременно да реагира на сигнали от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за възникнали проблеми и да ги отстранява според **заложените в Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ параметри.**

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при нарушаване на качеството на услугата поради проблеми в крайните устройства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да оказва на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ нужното съдействие за изпълнение на поетите от него с този договор задължения.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да информира ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на услугата, както и да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при изпълнение предмета на настоящия договор.

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимата квалификация на своите служители за нормална комуникация с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да контролира дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по изпълнението на този Договор в рамките на своята компетентност и съгласно своите цели и задачи, без с това да създава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ затруднения при извършване на работата му.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати в срок определената в договора сума.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да подава сигнали за ниско качество на услугата или технически проблеми, като същите следва да бъдат отстранени съгласно параметрите на техническото изискване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и техническото предложение на участника. В случай на невъзможност за реакция в посочените срокове, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право на неустойка в размер на 0,5 % от цената по договора за всеки ден забавяне, но не повече от 15 % от цената на договора.

## **VI. УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

Чл. 17. Адресите за уведомления между страните се определят съгласно условията, посочени в чл. 37 на настоящия договор.

Чл. 18. Всички уведомления, направени между страните по договора, следва да се извършват в писмена форма чрез писмо, факс или по електронен път на български език.



Чл. 19. Уведомлението влиза в сила при получаването му или на посочената дата за влизане в сила, в зависимост от това коя от двете дати е по-късна.

## **VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

Чл. 20. Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнение на задължения по настоящия договор, ако това се явява следствие от появата на форсмажорни обстоятелства като: пожар, земетресение, наводнение и други събития, представляващи „непреодолима сила“ по смисъла на Търговския закон и Закона за обществените поръчки и ако тези обстоятелства непосредствено са повлияли на изпълнението на настоящия договор.

Чл. 21. Някоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването ѝ.

Чл. 22. (1) Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията си по този договор поради непреодолима сила, е длъжна незабавно:

1. да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ; за степента, до която това събитие възпрепятства изпълнението на задълженията на тази страна; за причините на събитието – ако са известни и за неговото предполагаемо времетраене - ако е известно.

2. да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби.

3. докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, доколкото то не може да бъде изпълнено по алтернативен начин чрез полагане на всички разумни грижи.

- (2) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора.

- (3) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

- (4) Определено събитие не може да се квалифицира като „непреодолима сила“, ако:

1. ефектът от това събитие е могъл да се избегне, ако някоя от страните е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор.

2. ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагането на всички разумни грижи.

## **VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третира като конфиденциална всяка информация, получена при или по повод изпълнението на договора.

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му на трети лица.

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора.

## **IX. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ**

Чл. 26. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение на договора – парична или банкова гаранция в размер на ..... лева /словом:...../, представляваща 3 % от цената по чл. 2, ал. 1, без вкл. ДДС.

(2) Страните по този договор се съгласяват, че представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ гаранция за изпълнение по ал. 1 ще бъде задържана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при лошо изпълнение на договора (некачествено изпълнение, некомплектованост и др.) от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение на договора, в срок от 30 (тридесет) дни, след подписването на предавателно-приемателния протокол, удостоверяващ качественото цялостно изпълнение на договора.

Чл. 27. Изплащането на неустойки не лишава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ от правото му да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорения размер на общо основание.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 28. Настоящият договор се прекратява:

1. по взаимно съгласие между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, изразено в писмен вид.

2. с окончателното му изпълнение след изтичане на срока по чл. 3 от настоящия договор.

Чл. 29. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора при следните условия:

(1) едностранно, с 14-дневно писмено предизвестие при неизпълнение или лошо изпълнение на задълженията по договора от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) едностранно, без предизвестие, в случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ по каквато и да е причина бъде лишен от правото да упражнява дейността си съгласно законодателството на държавата, в която е извършено нарушението.

(3) при констатирани нередности или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 30. При прекратяване на договора по чл. 28 и чл. 29, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## **XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Чл. 31. Кореспонденцията по този договор се осъществява в писмена форма.

Чл. 32. При промяна на посочените адреси, телефони и др. съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в седемдневен срок от настъпване на промяната.

Чл. 33. Нищожността на някоя клауза от договора не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

Чл. 34. Страните ще решават споровете, възникнали при или по повод изпълнението на договора или свързани с неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, по взаимно съгласие, а при непостигане на съгласие спорът ще бъде отнасян за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 35. За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 36. Настоящият договор се подписва в 2 еднообразни екземпляра.

Чл. 37. Лицата за контакт /име, телефон факс, ел.поща, адрес/ се определят от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 7-дневен срок от сключване на договора. В този срок ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определят и предоставят на другата страна оторизационно писмо в което посочват лицето/ата на което/ито се възлага да упражнява/ат контрола по изпълнението на настоящия договор, спазването на сроковете, качеството на предоставяната услуга, подписването на всички протоколи, произтичащи от изпълнението на този договор, както и налагането на неустойка в случаите на неизпълнение.

Чл. 38. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приемат като неразделна част от настоящия договор следните приложения:

1. Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
2. Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
3. Техническа спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
4. Двустранен предавателно-приемателен протокол за получаване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на необходимото оборудване за изграждане на връзка до крайните устройства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: .....

ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....

#### **ЧАСТ IV. ОБРАЗЦИ НА ДОКУМЕНТИ**

**ДО**  
**МИНИСТЕРСТВОТО НА**  
**ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА**

**ДАННИ ЗА ЛИЦЕТО, КОЕТО ПРАВИ ПРЕДЛОЖЕНИЕТО**

за участие в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”

**Административни сведения**

Наименование на участника:	
ЕИК/БУЛСТАТ	
Седалище:	
- пощенски код, населено място:	
- ул./бул. №, блок №, вход, етаж:	
Адрес за кореспонденция:	
- пощенски код, населено място:	
- ул./бул. №, блок №, вход, етаж:	
Телефони:	
Факс:	
E-mail адрес:	
<i>(в случай, че участникът е обединение, информацията се попълва за всеки участник в обединението, като се добавят необходимия брой полета)</i>	
Лица, представляващи участника по учредителен акт: <i>(ако лицата са повече от три, се добавят необходимия брой полета)</i>	
Трите имена, ЕГН, лична карта №, адрес	
Трите имена, ЕГН, лична карта №, адрес	
Трите имена, ЕГН, лична карта №, адрес	

Участникът се представлява заедно или поотделно от изброените лица:	
Данни за банковата сметка: Обслужваща банка:..... IBAN ..... BIC ..... Титуляр на сметката: .....	

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,**

1. Заявяваме, че желаем да участваме в избор на изпълнител за възлагане на обществена поръчка чрез публична покана с предмет: **„Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”**, като подаваме оферта при условията, обявени в публичната покана и в документацията за участие и приети от нас.

2. При изпълнението на поръчката няма да ползваме/ще ползваме следните (невярното се зачертава) подизпълнители:

Подизпълнители (избройте имената и адресите на подизпълнителите)	Видове дейности, които ще изпълняват	% от общата стойност на поръчката (посочете дела на участие на всеки подизпълнител)

във връзка с което прилагаме писмено съгласие (декларация) от страна на всеки от посочените подизпълнители за участието им.

3. Задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в публичната покана и документацията за участие, които се отнасят до изпълнението на поръчката, в случай, че същата ни бъде възложена.

4. Приемаме срокът на валидността на нашата оферта да бъде **90 /деветдесет/ календарни дни**, считано от крайния срок за подаване на оферти, определен в публичната покана за обществената поръчка.

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Име и фамилия \_\_\_\_\_  
Подпис на лицето и печат \_\_\_\_\_

ДО  
МИНИСТЕРСТВО  
НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА,  
ГР. СОФИЯ,  
БУЛ. „КНЯЗ АЛ. ДОНДУКОВ” № 2А

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от: .....  
(наименование на участника)  
регистрирано с решение от ..... на ..... по ф.д. № ...../ ..... при  
....., ЕИК/БУЛСТАТ ..... със седалище ..... и адрес на  
управление: гр. ...., ул. ...., № ....., данъчна  
регистрация ....., тел. ...., факс: ....., е-  
mail ....., представлявано от .....  
в качеството му на ..... (ако е пълномощник – данни от нотариално  
заверено пълномощно)

### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Представяме настоящото техническо предложение за изпълнение на поръчката с  
предмет: „Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване,  
Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и  
видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”,  
като предлагаме да изпълним поръчката, съгласно техническата спецификация на  
възложителя при следните условия:

1. Приемаме да изпълним поръчката съгласно всички изисквания на възложителя,  
посочени в документацията за участие по настоящата обществена поръчка за срок:

а) от 4 (четири) месеца за колокационните IT услуги за техническо оборудване на  
МОН;

б) от 12 (дванадесет) месеца за Интернет услугата за достъп до международното

Интернет пространство чрез гарантиран канал;

в) от 12 (дванадесет) месеца за видеострийминг услугата.

2. Прилагаме описание за изпълнение на изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация:

.....  
.....

Дата: .....

Подпис и печат: .....

/...../  
(име и длъжност)



**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

от: .....  
 (наименование на участника)  
 регистрирано с решение от ..... на ..... по ф.д. № ...../ ..... при  
 ....., ЕИК/БУЛСТАТ ..... със седалище ..... и адрес на  
 управление: гр. ...., ул. ...., № ....., данъчна  
 регистрация ....., тел. ...., факс: ....., е-  
 mail ....., представлявано от .....  
 в качеството му на ..... (ако е пълномощник – данни от нотариално  
 заверено пълномощно)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Нашето ценово предложение за участие в избор на изпълнител за възлагане  
 обществена поръчка чрез публична покана с предмет: „Предоставяне на колокационни  
 ИТ услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното  
 Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на  
 образованието и науката” е, както следва:

**Цена на договора без ДДС: .....(словом: .....)** лева,  
**включваща:**

1. Еднократна инсталационна такса за първоначална инсталация и пускане в  
 действие на услугите, предмет на настоящата поръчка, както и за извършването на обща  
 пълна профилактика след инсталацията на всички технически средства на МОН по т. 4.1.  
 от Техническата спецификация и последващо тяхно преконфигуриране с цел осигуряване  
 на HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на Възложителя преди  
 неговото окончателно въвеждане в режим на експлоатация – в размер на ..... (словом:  
 .....) лева без ДДС;

**Забележка:** *Размерът на еднократната такса за инсталацията на всички услуги,  
 посочени в т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя, и за  
 извършването на обща пълна профилактика след инсталацията на всички технически  
 средства на Възложителя по т. 4.1. и последващо тяхно преконфигуриране с осигуряване на  
 HIGH AVAILABILITY функционалност на цялото оборудване на МОН преди неговото*

*окончателно въвеждане в режим на експлоатация не може да надвишава 35% (тридесет и пет процента) от предлаганата обща цена на поръчката.*

2. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.1., т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя през първите четири месеца от стартирането на услугите (удостоверено с подписването на предавателно-приемателен протокол) – в размер на ..... (словом: ..... ) лева без ДДС, включваща:

а) месечна абонаментна такса за колокационни IT услуги за техническо оборудване на МОН (със срок за изпълнение от 4 /четири/ месеца);

б) месечна абонаментна такса за Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал (със срок за изпълнение от 4 /четири/ месеца);

в) месечна абонаментна такса за видеострийминг услуга (със срок за изпълнение от 4 /четири/ месеца);

3. Месечна абонаментна такса за осигуряване и поддържане на услугите по т. 4.2. и т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя за периода от петия до дванадесетия месеци (остатък от осем месеца) от стартирането на услугите – в размер на ..... (словом: ..... ) лева без ДДС, включваща:

а) месечна абонаментна такса за Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство чрез гарантиран канал (със срок за изпълнение от 8 /осем/ месеца);

б) месечна абонаментна такса за видеострийминг услуга (със срок за изпълнение от 8 /осем/ месеца);

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Цената на договора (обща цена за изпълнение на поръчката за целия срок от 12 месеца) следва да бъде равна на сумата от цената по т. 1., плюс цената по т. 2., умножена по четири, плюс цената по т. 3., умножена по осем.

Дата: .....

Подпис и печат: .....

/...../  
(име и длъжност)

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

по чл. 56, ал. 1, т. 12 от Закона за обществените поръчки

От ....., ЕГН .....,  
 жител на гр. ...., живущ гр. ...., община  
 ....., ул. ...., л.к. № ....., издадена от  
 ..... гр. .... на ..... г. - управител (член на управителния  
 съвет, член на Съвета на директорите) на .....

**ДЕКЛАРИРАМ, че:**

съм запознат/а с клаузите на проекта на договор за възлагане на обществена поръчка чрез публична покана с предмет: **„Предоставяне на колокационни IT услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”** и приемам условията на същия.

Дата ..... г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: .....

.....  
/длъжност и име/

## СПИСЪК НА УСЛУГИТЕ, ЕДНАКВИ И/ИЛИ СХОДНИ С ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

ОТ .....

*(изписва се наименованието на участника)*

изпълнени през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата

Кратко описание на изпълнените дейности (услуги)	Стойност на услугата (съответно процентно участие в изпълнението – стойност)	Име на възложител/клиент	Период на изпълнение (начало/край)	Име на изпълнителя

### **Важно:**

Към справката задължително се прилагат доказателства за извършената услуга, съгласно чл. 51, ал. 4 от ЗОП. Услуга, за която не са приложени доказателства, **няма да бъде приета**. От приложените доказателства трябва да са видни стойността на услугата, вида на изпълнените дейности и периода на изпълнение.

В случай, че офертата се подава от обединение (консорциум) или участва и подизпълнител, данните в таблицата се попълват за изпълнените от онези съдружници в обединението и/или подизпълнител услуги, чрез които участникът доказва съответствието си с критериите за подбор, като не е необходимо представянето на отделни списъци. В този случай задължително в графата 'име на изпълнител' се посочва съдружникът в обединението/консорциума и/или подизпълнителя, изпълнил съответната услуга, като цялото приложение се подписва от представляващия обединението участник в обществената поръчка, от съдружниците в обединението и от подизпълнителя, включени в справката.

Дата ..... г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: .....

.....  
/длъжност и име/

## ДЕКЛАРАЦИЯ

за квалифицирания персонал, ангажиран за изпълнение на поръчката

Долуподписаният/ата/ .....,

в качеството на ..... (посочва се длъжността) на  
 ..... (посочва се наименованието на  
 участника), с ЕИК ..... и със седалище и адрес на управление:

.....  
 участник в поръчка за възлагане на услуга с предмет: „Предоставяне на колокационни  
 ИТ услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до международното  
 Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на  
 образованието и науката”

ДЕКЛАРИРАМ, че:

за изпълнение на настоящата поръчка ще използвам следния квалифициран  
 персонал

№	Трите имена	Образование	Вид на издадения квалификационен документ /сертификат, удостоверение, др./	Издател	Професио нален опит
1.					
2.					
3.					
4.					

Забележка: Указания брой в образца не ограничава участника да посочи и повече от 4 (четири) лица.  
 Задължително е посочването на минимум 4 (четири) лица, отговарящи на изискванията указани в т. 1.12.  
 от настоящата документация.

Известно ми е, че за вписване на неверни данни в настоящата декларация, подлежа  
 на наказателна отговорност, съгласно чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата ..... Г.

ДЕКЛАРАТОР:.....

.....  
 /име, фамилия, подпис и печат/

## ДЕКЛАРАЦИЯ

за липса на обстоятелства по чл. 47, ал. 5 от Закона за обществените поръчки (ЗОП)  
(подава се от лицата, които представляват кандидата/участника)

Долуподписаният/ата/ .....,  
в качеството на ..... (посочва се длъжността) на  
..... (посочва се наименованието на  
участника), с ЕИК ..... и със седалище и адрес на управление:  
..... - участник в обществена поръчка чрез  
публична покана с предмет: „Предоставяне на колокационни ИТ услуги за техническо  
оборудване, Интернет услуга за достъп до международното Интернет пространство и  
видеострийминг услуга за нуждите на Министерство на образованието и науката”

### ДЕКЛАРИРАМ, че:

1. Лицата по чл. 47, ал. 4 от ЗОП на представявания от мен/нас кандидат/участник  
не са свързано лице по смисъла на § 1, т. 23а от Допълнителните разпоредби на ЗОП с  
възложителя или със служители на ръководна длъжност в неговата организация.

2. Представяваният от мен/нас кандидат/участник не е сключил договор с лице по  
чл. 21 или 22 от Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси.

Информацията относно публични регистри, в които се съдържат посочените в  
настоящата декларация обстоятелства, или компетентен орган, който съгласно  
законодателството на държавата, в която кандидатът/участникът е установен, е длъжен да  
предостави информация за тези обстоятелства служебно на възложителя (попълва се при  
наличие на такива регистри или компетентни органи относно посочените  
обстоятелства):  
.....

Задължавам/е се, при промяна на посочените обстоятелства, писмено да  
уведомя/уведоим възложителя на обществената поръчка с предмет: „Предоставяне на  
колокационни ИТ услуги за техническо оборудване, Интернет услуга за достъп до  
международното Интернет пространство и видеострийминг услуга за нуждите на  
Министерство на образованието и науката” в 7-дневен срок от настъпването на  
съответната промяна.

Известно ми/ни е, че за неверни данни в настоящата декларация нося/носим  
наказателна отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата: ..... г.

Декларатор/и: .....  
(подпис)

**Забележка:** Декларацията за липса на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП се представя при  
сключване на договора, само от участника, избран за изпълнител.