

ЧАСТ IV.

КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОРЪЧКАТА

МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТАТА

На оценка подлежат само оферти, които покриват минималните технически изисквания и функционалности, посочени в техническата спецификация и съдържат разработени предложения на всички показатели за оценка (П1, П2, П3), описани в Таблица 1 от Методиката за определяне на комплексна оферта.

Оценяването и класирането на офертите на участниците се възлага въз основата на икономически най - изгодна оферта, въз основа на критерия посочен в чл. 70, ал. 2, т. 3 ЗОП – преценка за оптимално съотношение качество/цена, което се оценява въз основа на цената, както и на показатели, включващи качествени аспекти, свързани с предмета на обществената поръчка, както е описано по-долу.

Настоящата методика съдържа точни указания за определяне на комплексната оценка на всяка оферта, показателите, броят точки за всеки от тях при изчисляване на комплексната оценка, както и точни указания за определяне на оценката по всеки показател.

Комисията прилага методиката по отношение на офертите на участниците, които не са отстранени от участие в процедурата и които отговарят на обявените от Възложителя изисквания и критерии за подбор.

Крайното класиране на допуснатите оферти се извършва в низходящ ред, на база получена комплексна оценка за всяка оферта. Офертата, получила най-голям брой точки, се класира на първо място.

В случай на еднаква (равна) комплексна оценка (КО), между двама или повече участника, комисията ще приложи реда по чл. 58, ал. 2 от ППЗОП.

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, ако участниците не могат да бъдат класирани в съответствие с горните изискванията.

Комплексна оценка: Комплексната оценка (КО) се определя като сбор от оценките от посочените по-долу основни показатели, умножени по коефициент, определящ тежестта им в общата оценка по следната формула:

$$\text{КО} = (70\% \times \text{ТП}) + (30\% \times \text{ЦП})$$

Показател (наименование)	Относителна тежест	Максимален брой точки	Символично обозначаване
Ценово предложение - ЦП	30%	100	ПЦ
Техническо предложение - ТП	70%	100	ТО

Максималната стойност на комплексната оценка **КО** е 100.

На първо място се класира участникът с най-голяма обща оценка **КО**.

Останалите оферти заемат места в класирането по низходящ ред на стойностите на общите оценки.

При прилагането на методиката за оценка на офертите всички показатели ще се изчисляват с точност до втория знак след десетичната запетая.

Крайното класиране на участниците се извършва по броя на точките, получени за всеки участник. На първо място се класира участникът, получил най-висока комплексна оценка.

1) Ценово предложение - ЦП

Максимален брой точки по показателя - 100 точки. Относителна тежест на показателя в комплексната оценка е 30 %.

$$\text{ЦП} = 100 \times (\text{Ц}_{\text{мин}} / \text{Ц}_{\text{уч}})$$

Където,

$\text{Ц}_{\text{мин}}$ е най-ниската предложена цена;

$\text{Ц}_{\text{уч}}$ е цената предложена от участника;

ЦП се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

ВАЖНО!!! При подготовката на ценовата оферта всеки участник следва да направи проверка за аритметични грешки в приложените стойности, тъй като за сключване на договор ще се приема предложената цена, изписана словом в образеца на ценовото предложение. Предложената цена трябва да е число по-голямо от 0 (нула), закръглено до 2 (втори) знак след десетичната запетая.

2) Техническо предложение - ТП

Комисията оценява участника по всеки от посочените в Таблица № 1 показатели. Поставянето на оценките се осъществява въз основа на експертна оценка от членовете на комисията, което се мотивира на базата на посочените критерии за получаване на съответния брой точки.

Максимален брой точки по показателя - 100 точки. Относителна тежест на показателя в комплексната оценка 70%.

Изчислява се по формулата: $ТП = П1 + П2 + П3$, където,

Таблица №1: Тежест на техническите показатели

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки
П1	Предложение за управление изпълнението на поръчката	25 т.
П2	Предложение за управление на ИТ услугите	50 т.
П3	План за управление на риска	25 т.

Оценка на всеки показател се извършва както следва:

Таблица №2

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
П1	Предложение за управление изпълнението на поръчката	25		
	В методологията за административно управление на дейностите по изпълнение на поръчката, съдържаща се в предложението на участника, са налице всички обстоятелства: - Участникът е базирал представената методология за административно управление на дейностите на утвърдени методологии (като PRINCE2, PMBOK, Six Sigma или еквивалентна) и са описани фазите, през които преминава управлението на изпълнението им, съгласно посочения подход за предоставяне на услугата;	25		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - В описаните от участника основни етапи по изпълнение на дейностите по поръчката е представено разпределение на ролите, взаимодействието и ресурсите при изпълнение на възложеното и постигането на целите на поръчката; - Налице е описание на стандартизирани процедури и документи за управление, които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящата поръчка. 			
	<p>В методологията за административно управление на дейностите по изпълнение на поръчката, съдържаща се в предложението на участника, са налице две от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е базирал представената методология за административно управление на дейностите на утвърдени методологии (като PRINCE2, PMBOK, Six Sigma или еквивалентна) и са описани фазите, през които преминава управлението на изпълнението им, съгласно посочения подход за предоставяне на услугата; - В описаните от участника основни етапи по изпълнение на дейностите по поръчката е представено разпределение на ролите, взаимодействието и ресурсите при изпълнение на възложеното и постигането на целите на поръчката; - Налице е описание на стандартизирани процедури и документи за управление, които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящата поръчка. 	20		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<p>В методологията за административно управление на дейностите по изпълнение на поръчката, съдържаща се в предложението на участника, е налице едно от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е базирал представената методология за административно управление на дейностите на утвърдени методологии (като PRINCE2, PMBOK, Six Sigma или еквивалентна) и са описани фазите, през които преминава управлението на изпълнението им, съгласно посочения подход за предоставяне на услугата; - В описаните от участника основни етапи по изпълнение на дейностите по поръчката е представено разпределение на ролите, взаимодействието и ресурсите при изпълнение на възложеното и постигането на целите на поръчката; - Налице е описание на стандартизирани процедури и документи за управление, които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящата поръчка. 	15		
П2	Предложение за управление на ИТ услугите	50		
	<p>В техническото предложение на участника са налице всички обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран от участника необходимия капацитет и е налице детайлно описание на необходимите му ресурси /човешки, хардуер, софтуер и др./ за изпълнение на предоставяната услуга; - Идентифицирани и описани в детайли от участника са заинтересованите лица и взаимодействието с тях; 	50		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на наличността на услугите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на промените; - Предложени са примери за създаване на Каталог на услугите (шаблони) за заявяване на стандартни промени (пр. създаване на нова виртуална машина, добавяне/премахване/промяна на потребител/vlan/виртуална машина и др. подобни), които могат да се реализират в ITSM инструмента, който Изпълнителя ще използва; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на нивото на услугите /SLA Management/; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на конфигурациите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на инциденти, както и схема на ескалация; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на проблеми; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на отчитането и измерването на ИТ услугата. 			
	<p>В техническото предложение на участника са налице от седем до девет включително от следните обстоятелства:</p>	35		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<p>Идентифициран от участника необходимия капацитет и е налице детайлно описание на необходимите му ресурси /човешки, хардуер, софтуер и др./ за изпълнение на предоставяната услуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Идентифицирани и описани в детайли от участника са заинтересованите лица и взаимодействието с тях; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на наличността на услугите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на промените; - Предложени са примери за създаване на Каталог на услугите (шаблони) за заявяване на стандартни промени (пр. създаване на нова виртуална машина, добавяне/премахване/промяна на потребител/vlan/виртуална машина и др. подобни), които могат да се реализират в ITSM инструмента, който Изпълнителя ще използва; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на нивото на услугите /SLA Management/; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на конфигурациите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на инциденти, както и схема на ескалация; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на проблеми; 			

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на отчитането и измерването на ИТ услугата. 			
	<p>В техническото предложение на участника са налице от четири до шест включително от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран от участника необходимия капацитет и е налице детайлно описание на необходимите му ресурси /човешки, хардуер, софтуер и др./ за изпълнение на предоставяната услуга; - Идентифицирани и описани в детайли от участника са заинтересованите лица и взаимодействието с тях; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на наличността на услугите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на промените; - Предложени са примери за създаване на Каталог на услугите (шаблони) за заявяване на стандартни промени (пр. създаване на нова виртуална машина, добавяне/премахване/промяна на потребител/vlan/виртуална машина и др. подобни), които могат да се реализират в ITSM инструмента, който Изпълнителя ще използва; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на нивото на услугите /SLA Management/; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на конфигурациите; 	25		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на инциденти, както и схема на ескалация; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на проблеми; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на отчитането и измерването на ИТ услугата. 			
	<p>В техническото предложение на участника са налице три от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран от участника необходимия капацитет и е налице детайлно описание на необходимите му ресурси /човешки, хардуер, софтуер и др./ за изпълнение на предоставяната услуга; - Идентифицирани и описани в детайли от участника са заинтересованите лица и взаимодействието с тях; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на наличността на услугите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на промените; - Предложени са примери за създаване на Каталог на услугите (шаблони) за заявяване на стандартни промени (пр. създаване на нова виртуална машина, добавяне/премахване/промяна на потребител/vlan/виртуална машина и др. подобни), които могат да се реализират в ITSM инструмента, който Изпълнителя ще използва; 	15		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на нивото на услугите /SLA Management/; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на конфигурациите; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на инциденти, както и схема на ескалация; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на проблеми; - Идентифициран и описан в детайли от участника процес за управление на отчитането и измерването на ИТ услугата. 			
ПЗ	План за управление на риска	25		
	<p>В техническото предложение на участника са налице всички обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За идентифицираните от Възложителя в Техническата спецификация възможни рискове са посочени областите на проявяването им, очакваното им влияние и ефект върху изпълнението на поръчката, както и възможните последици от тях; - Предложени са мерки за предотвратяване и преодоляване на идентифицираните рискове. Предложени са мерки за намаляване на негативните последици при тяхното евентуално възникване. Предложените мерки са приложими и изпълними (участникът се е аргументирал как предложените мерки ще доведат до справяне с посочените рискове); 	25		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<p>- Участникът е идентифицирал допълнителни потенциални рискове с мотивирано описание на възможните влияния, както и обосновано описание на мерките за смекчаване на последствията от рисковете.</p>			
	<p>В техническото предложение на участника са налице две от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За идентифицираните от Възложителя в Техническата спецификация възможни рискове са посочени областите на проявяването им, очакваното им влияние и ефект върху поръчката, както и възможните последици от тях; - Предложени са мерки за предотвратяване и преодоляване на идентифицираните рискове. Предложени са мерки за намаляване на негативните последици при тяхното евентуално възникване. Предложените мерки са приложими и изпълними (участникът се е аргументирал как предложените мерки ще доведат до справяне с посочените рискове); - Участникът е идентифицирал допълнителни потенциални рискове с мотивирано описание на възможните влияния, както и обосновано описание на мерките за смекчаване на последствията от рисковете. 	20		
	<p>В техническото предложение на участника е налице едно от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За идентифицираните от Възложителя в Техническата спецификация възможни рискове са посочени областите на проявяването им, очакваното им влияние и ефект върху изпълнението на поръчката, както и възможните последици от тях; 	15		

Подпоказател	Подпоказател описание	Максимален брой точки	Присъединени точки	Обосновка на присъдената оценка
	<ul style="list-style-type: none"> - Предложени са мерки за предотвратяване и преодоляване на идентифицираните рискове. - Предложени са мерки за намаляване на негативните последици при тяхното евентуално възникване. Предложените мерки са приложими и изпълними (участникът се е аргументирал как предложените мерки ще доведат до справяне с посочените рискове); - Участникът е идентифицирал допълнителни потенциални рискове с мотивирано описание на възможните влияния, както и обосновано описание на мерките за смекчаване на последствията от рисковете. 			
МАКСИМАЛЕН ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ		100 т.		

За целите на настоящата методика използваните определения се тълкуват, както следва:

„**Ясно**“ е описание, което недвусмислено посочва конкретния вид дейност и/или конкретно предложение по начин, по който същият/ото да бъде индивидуализиран/о сред останалите предвидени видове дейности/предложения и изяснява подхода на работата по изпълнение на поръчката.

„**Детайлно**“ е описанието, което освен, че съдържа отделните етапи, видове дейности, поддейности, предложения и други параметри, не се ограничава единствено до тяхното просто изброяване, а са добавени допълнителни поясняващи текстове, свързани с обясняване на последователността, технологията и/или други факти, имащи отношение към повишаване качеството на изпълнение на поръчката.

В случай че Участникът не е представил, всички компоненти необходими за минималния брой точки за съответния показател, то същият се отстранява от участие.